

Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3



- ✓ Evento celebrado el 9 de marzo de 2023
- ✓ El evento contuv con 11 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:

$$\text{Índice} = (\text{suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3}) - (\text{suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3})$$

$$(BUENO + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSIMO + MALO)$$

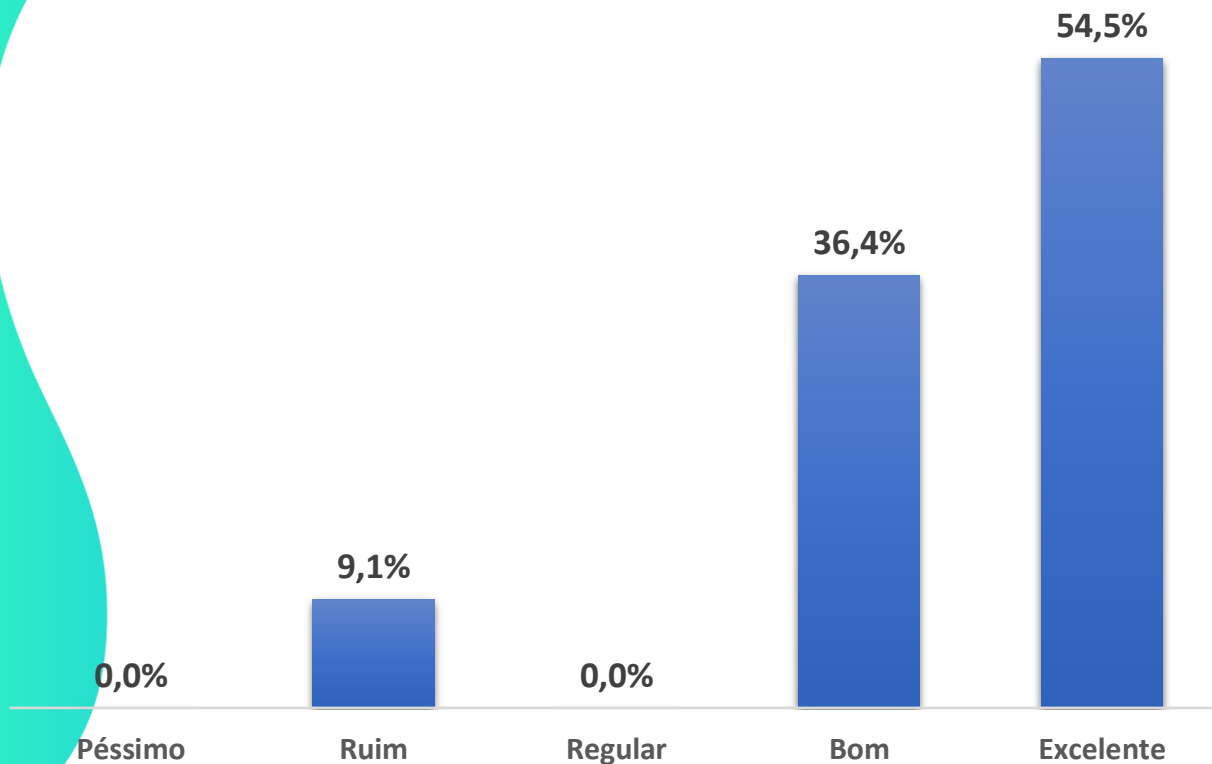
LUGAR

LUGAR: INTRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network

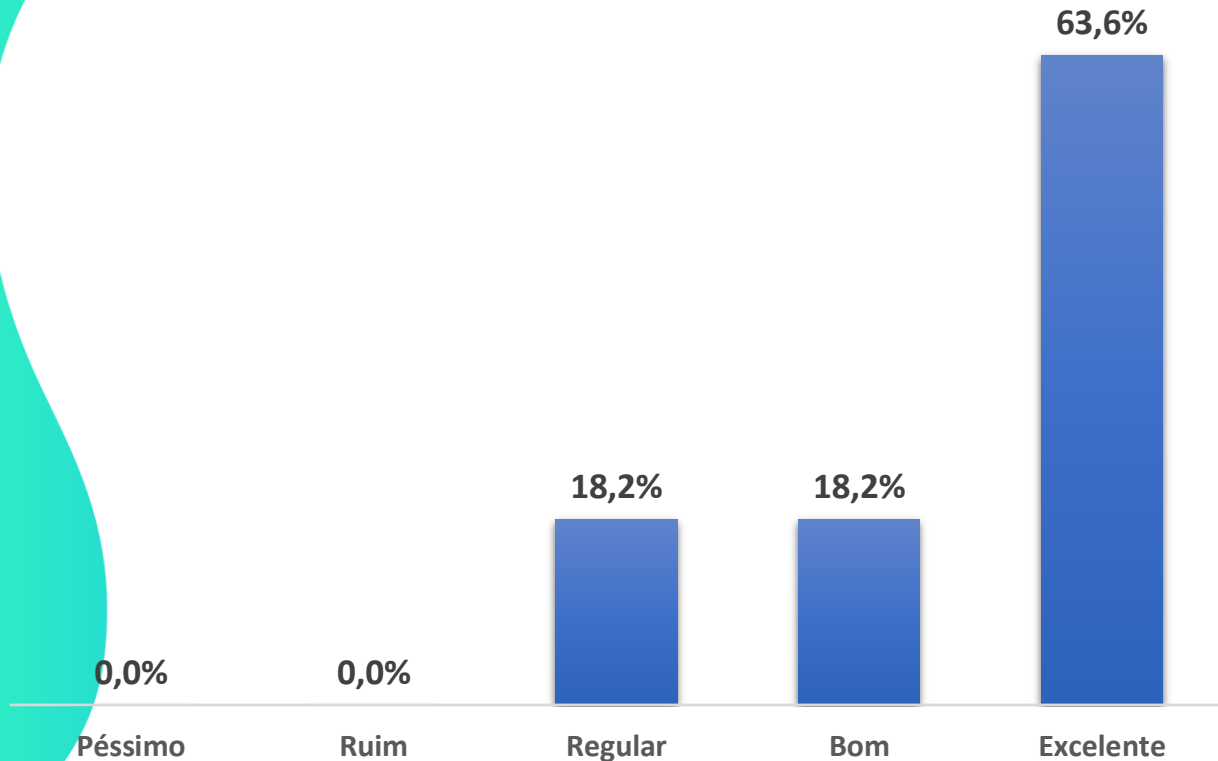


LUGAR GENERAL

91%

**INTRAESTRUCTURA
(INSTALACIONES)**

82%



LUGAR GENERAL

91%

COMIDAS
Y BEBIDAS

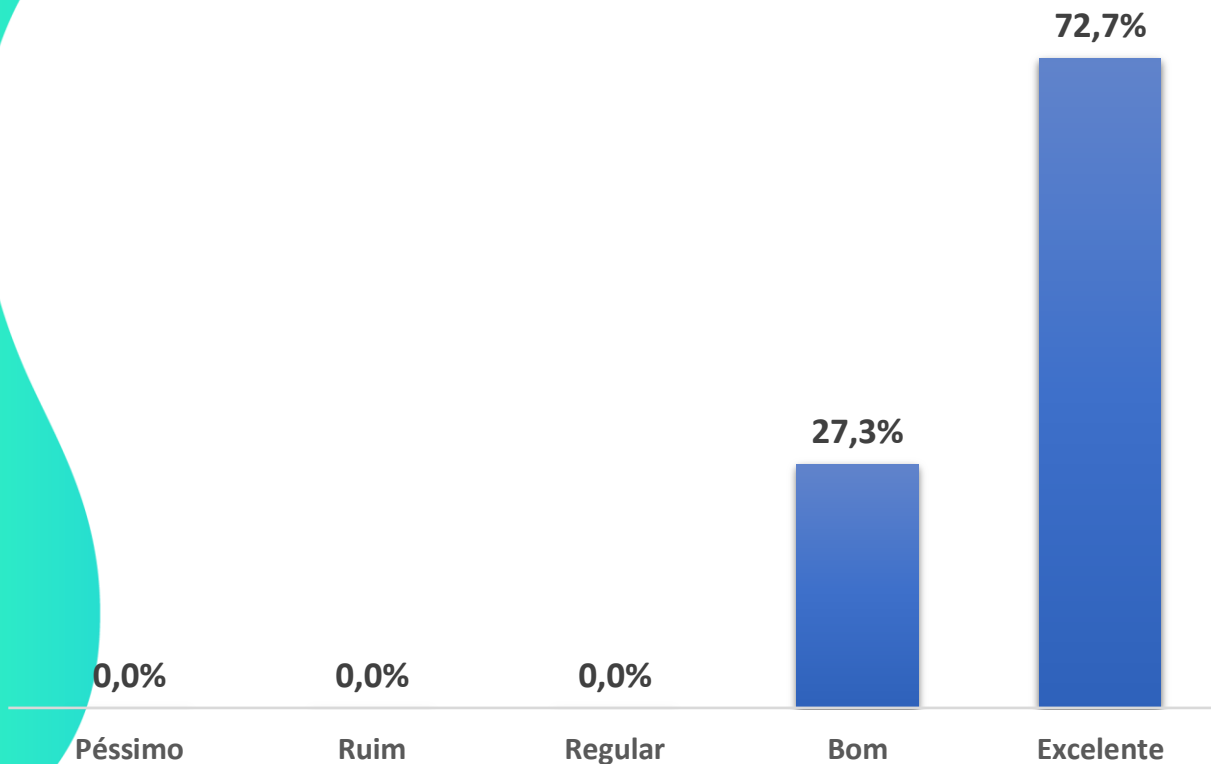
82%

LUGAR: ATENCIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



LUGAR GENERAL

91%

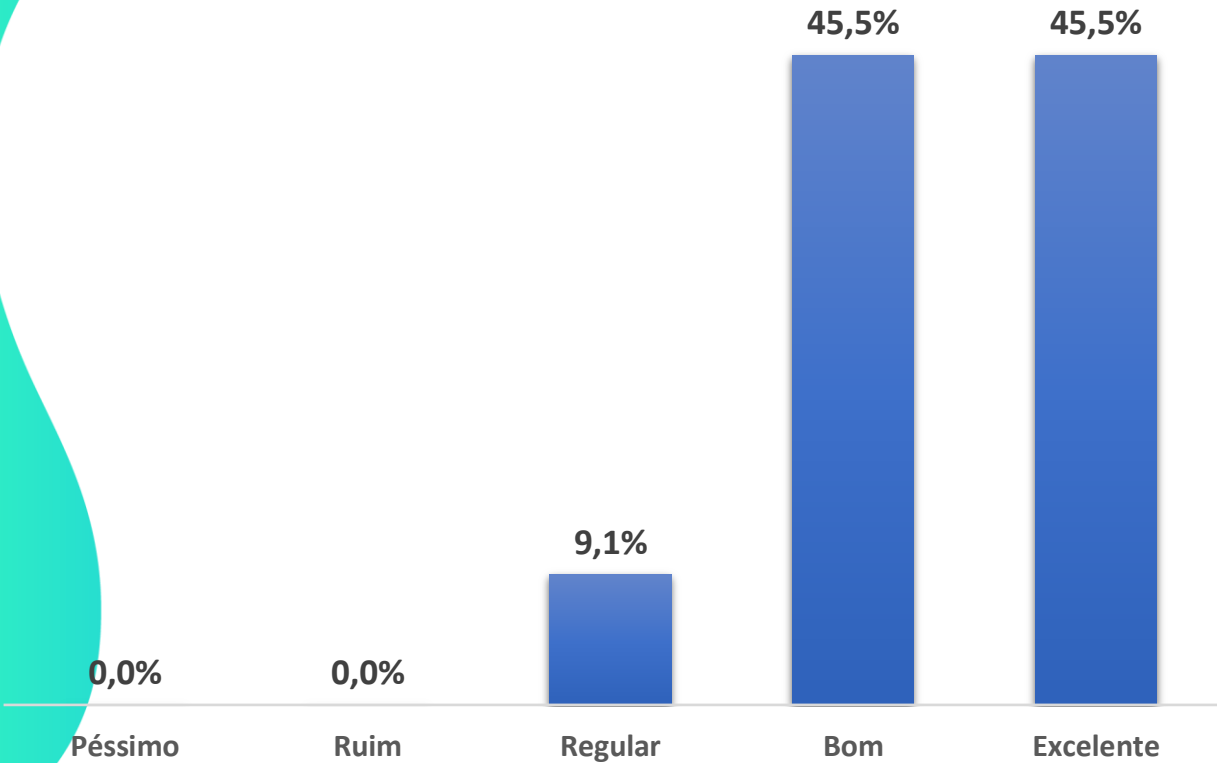
ATENCIÓN

100%

LUGAR: UBICACIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



LUGAR GENERAL
91%

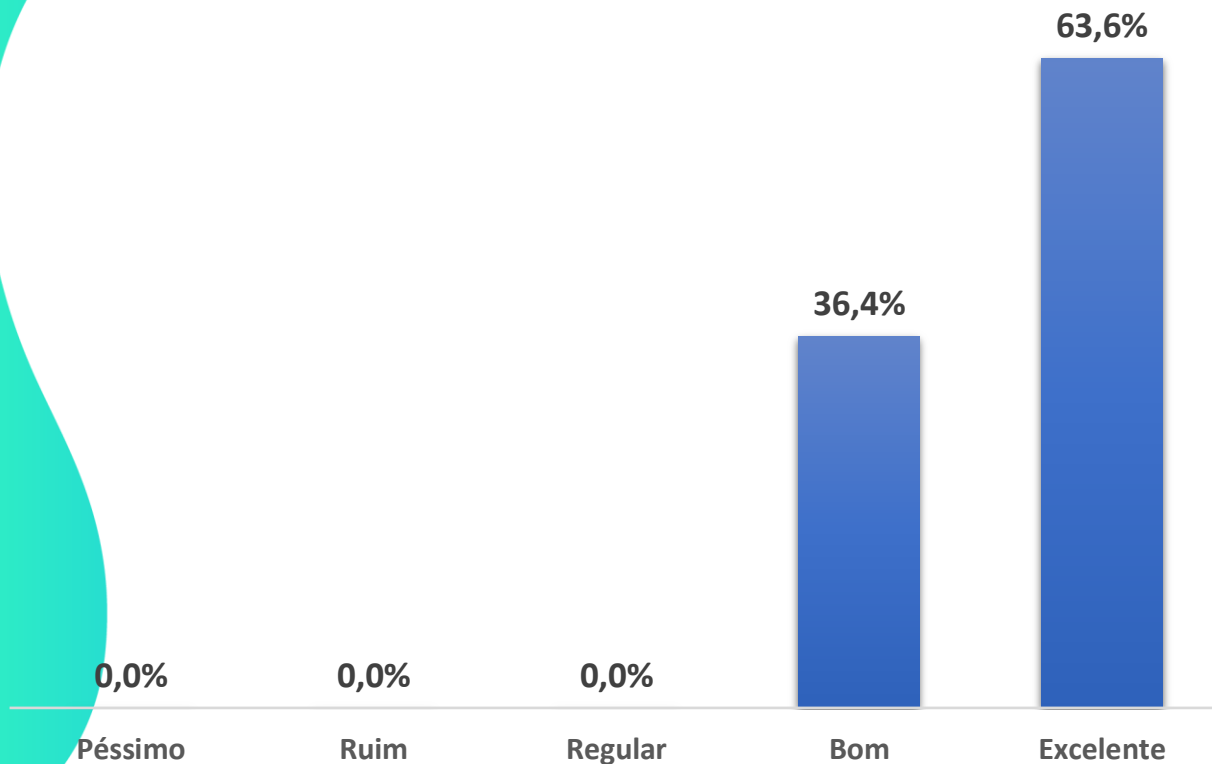
UBICACIÓN
91%

LUGAR: LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



LUGAR GENERAL

91%

**LIMPIEZA Y
SANITIZACIÓN**

100%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **Se escuchaba mucho ruido debido a otros eventos que se tomó en el mismo horario y al lado donde estábamos.** (Aluisio Andrade – SANOFI)
- **Todo muy rico.** (Brenda Romero – UNIFIN)
- **Excelente lugar.** (Carlos Rosales Sanchez - NAFIN MÉXICO)
- **Todo muy limpio y excelente.** (Sergio González Ortega – UNIFIN)

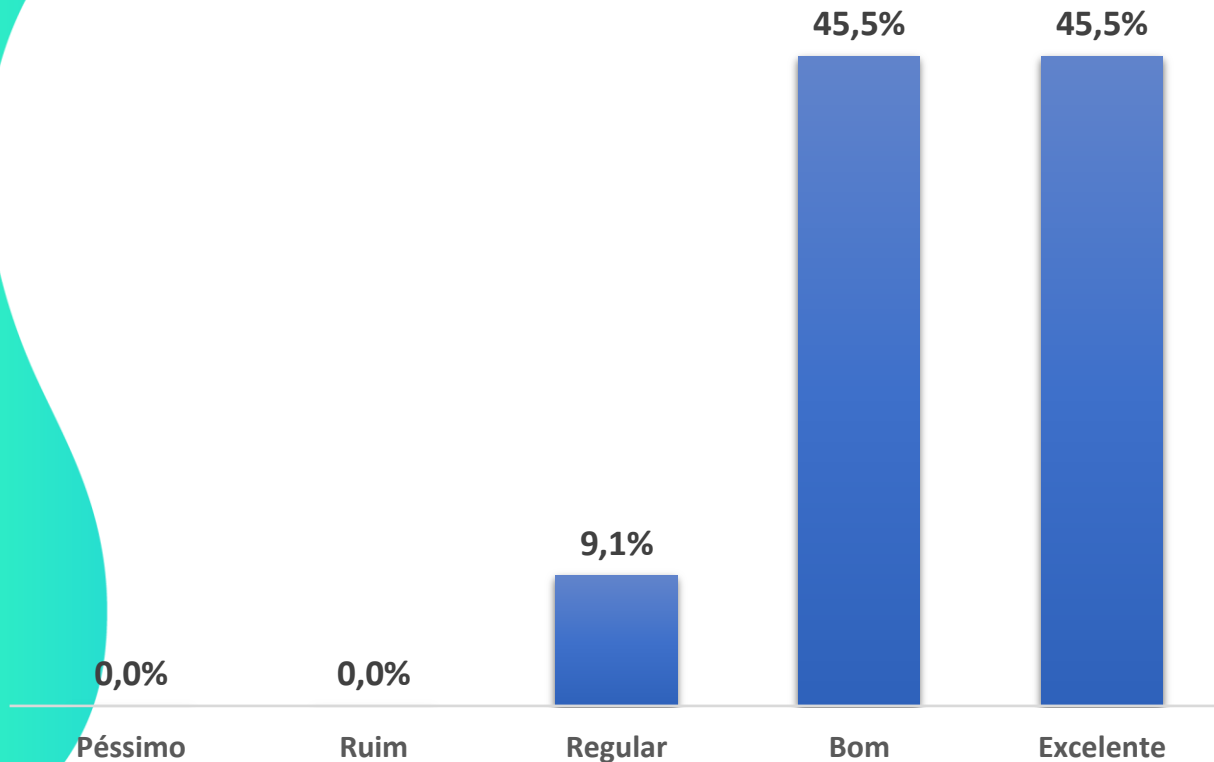
EVENTO

EVENTO: TEMA DEL EVENTO



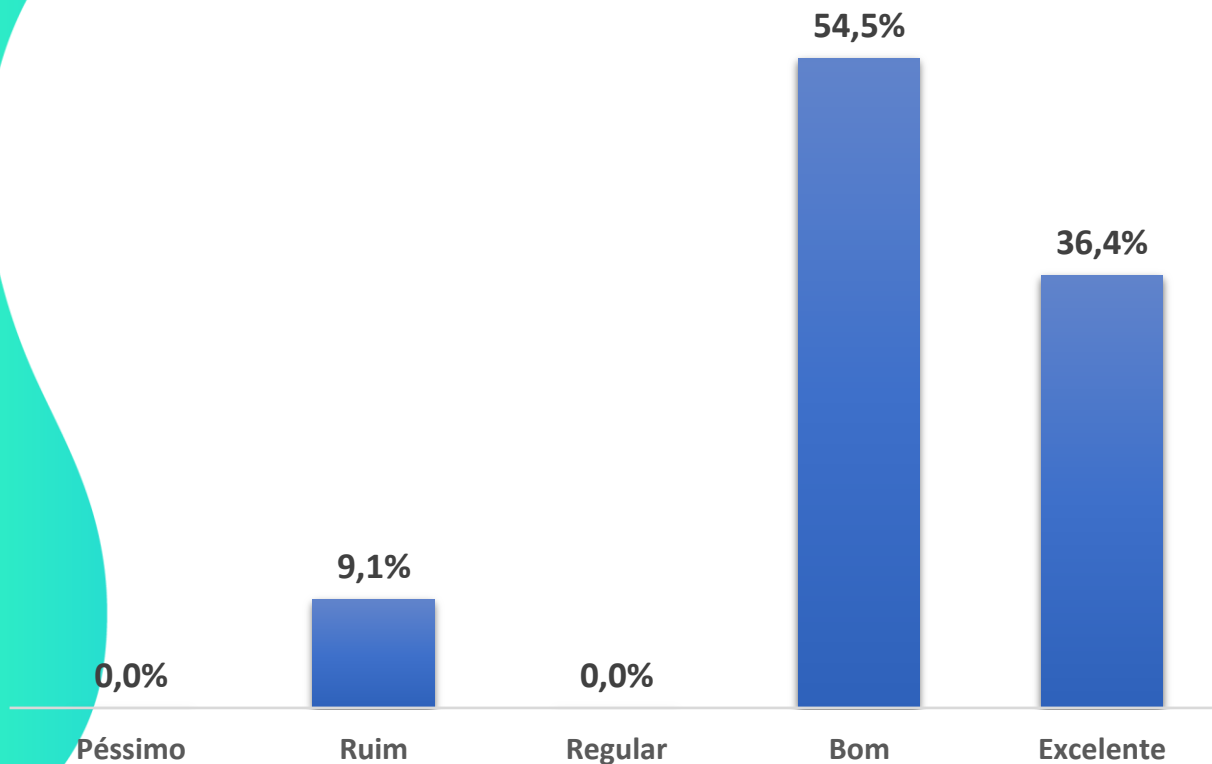
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



EVENTO GENERAL
86%

TEMA DEL EVENTO
91%



EVENTO GENERAL

86%

**COMUNICACIÓN
VISUAL**

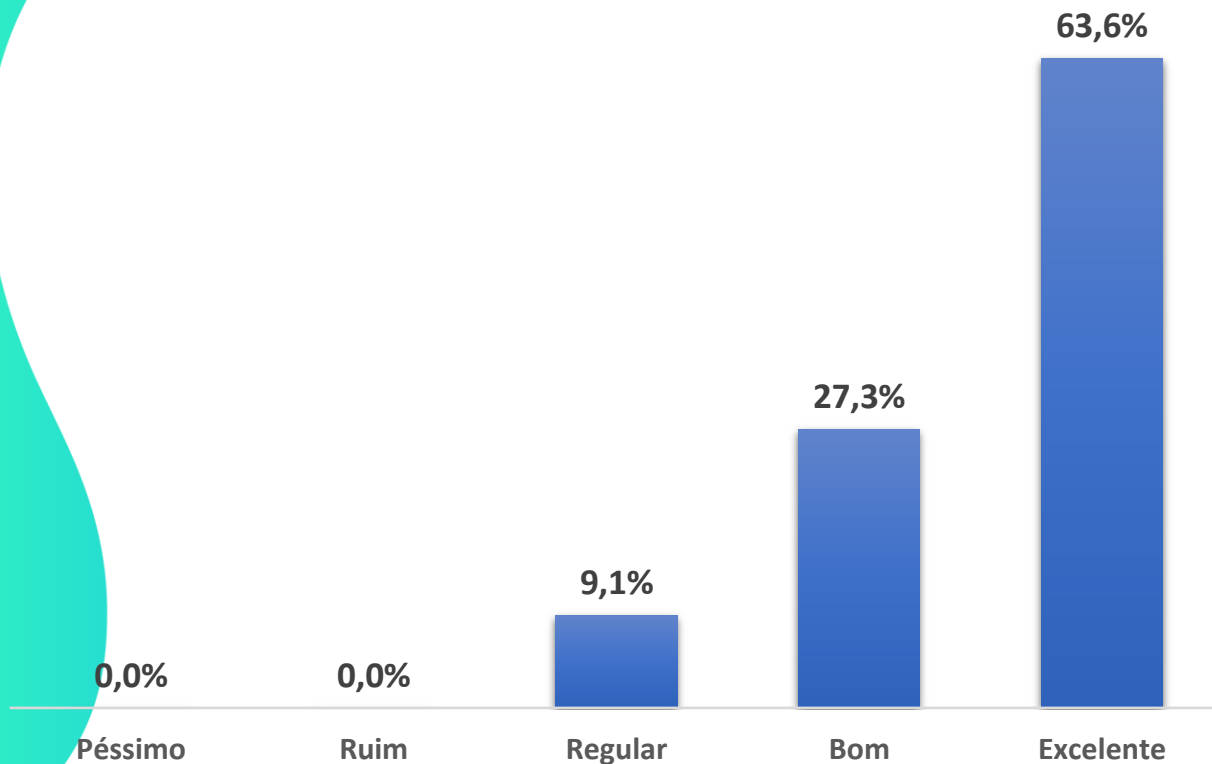
82%

EVENTO: PONTUALIDAD



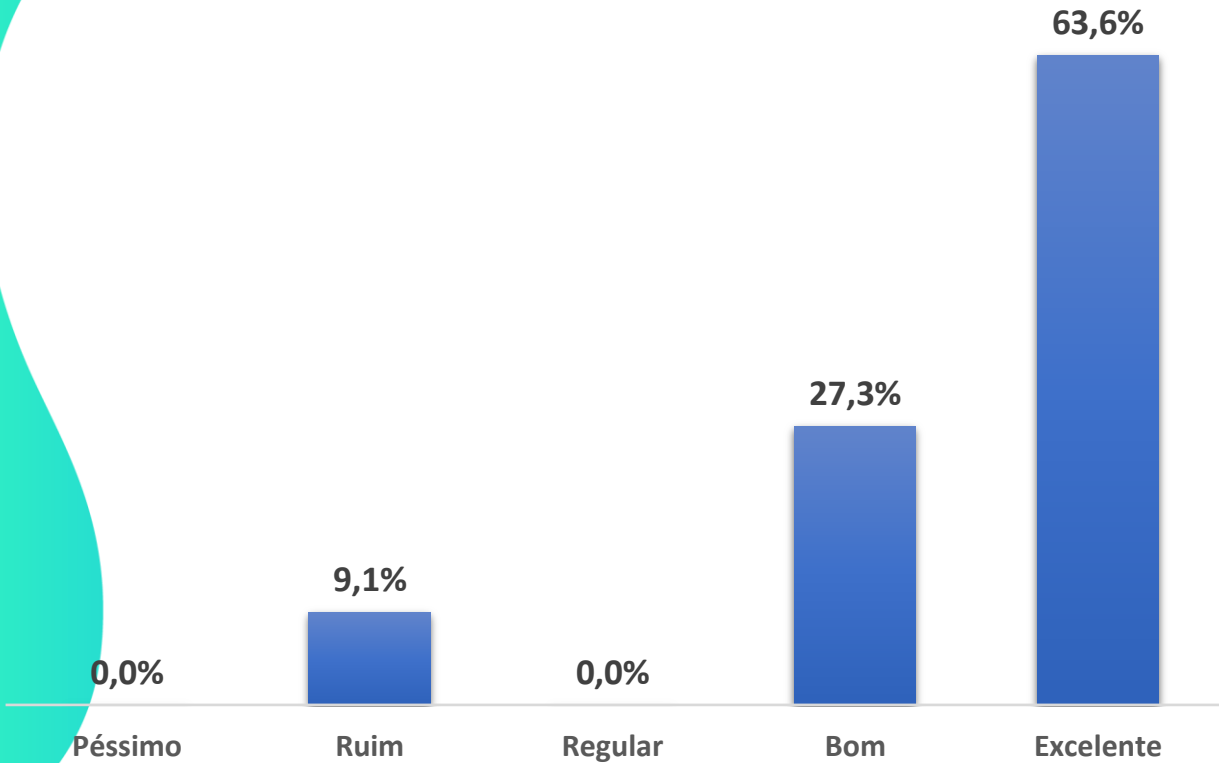
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



EVENTO GENERAL
86%

PONTUALIDAD
91%



EVENTO GENERAL
86%

NETWORKING
82%

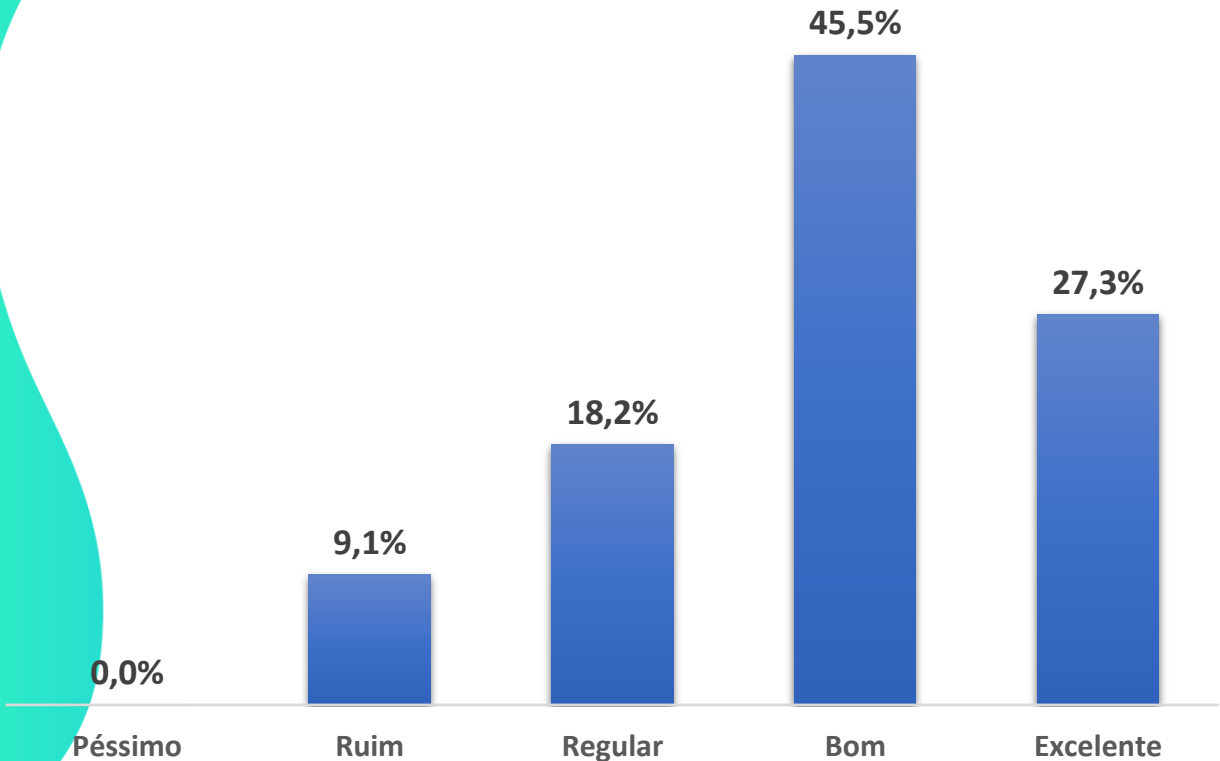
OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- Los comentarios de la gente de Aeroméxico fueron muy oportunos y demostraron mejor el producto de que el PPT en sí.
- Excelente información, todo bien explicado, muy buen herramienta.
- Todo muy bien.

CONFERENCIA TÉCNICA



**CONFERENCIA
TÉCNICA GENERAL**
64%

**CONTENIDO/PRESEN
TACIÓN**
64%

- Se focó mucho en cómo el producto está posicionado en el mercado, presentando mucho poco de sus funcionalidad y estudio de casos...
- Podría ser muy bueno generar una demostración en vivo del producto/servicio que se está ofertando.
- Muy entendible.
- Me gustaría contar con el material de la presentación.
- Bien por parte de todos.

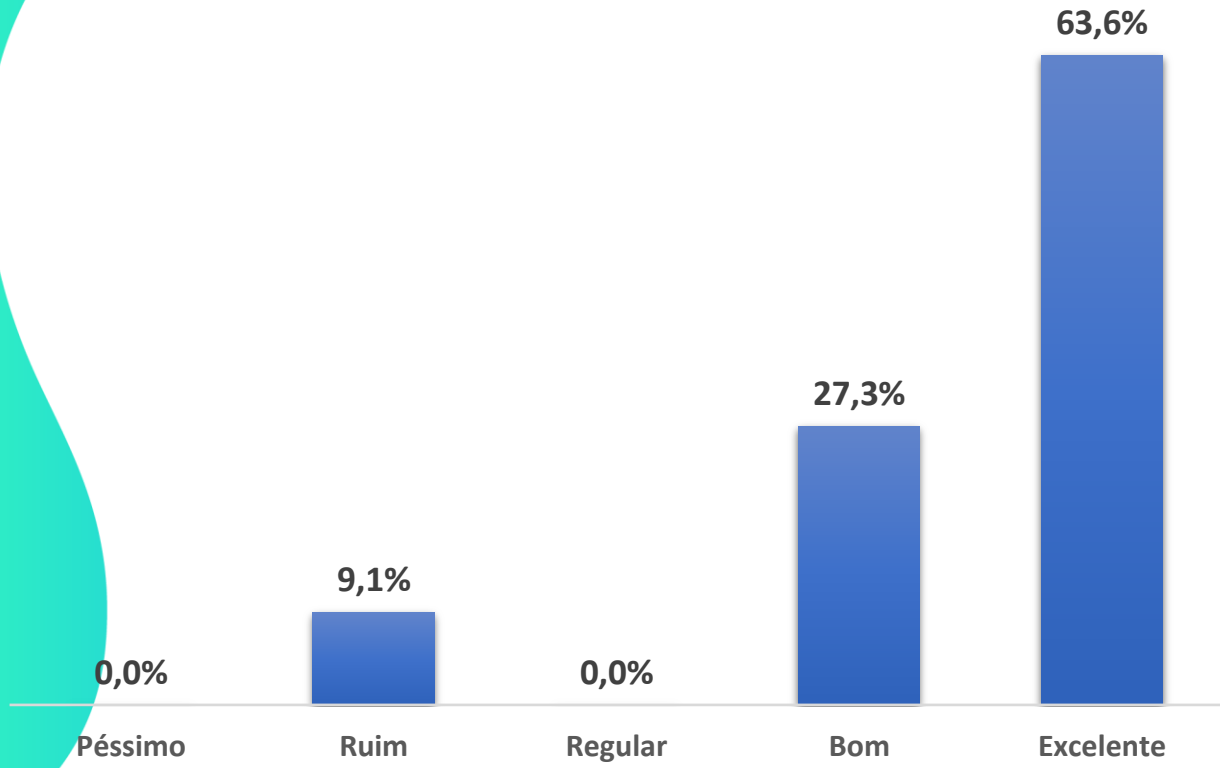
OPORTUNIDAD DE NETWORKING

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: RECEPTIVO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



OPORTUNIDAD DE NETWORKING GENERAL
86%

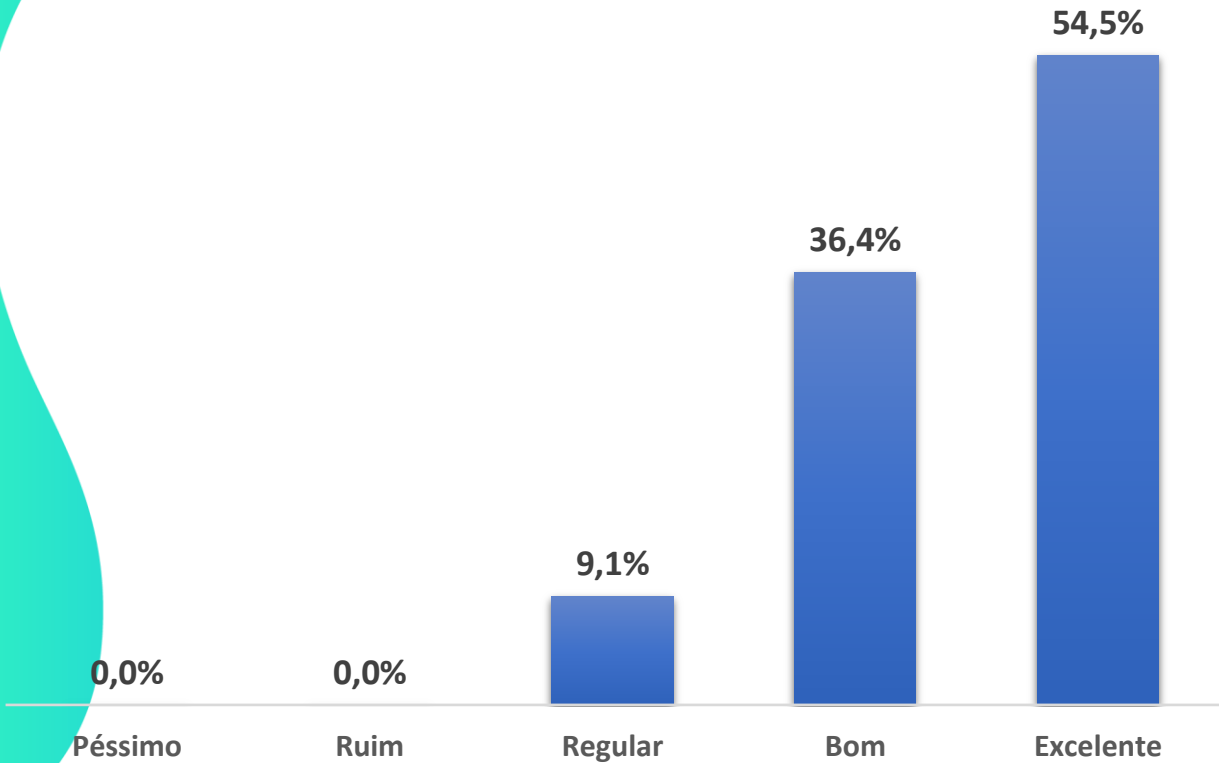
RECEPTIVO
82%

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL**
86%

CENA
91%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **Cómo organizador, trabajaría más en juntar a los diferentes participantes y mercados, envolviéndolos de modo que además de todo, pudieran compartir sus necesidades o mismos ejemplos de éxitos...**
- **¡¡Todo excelente!!**
- **Todo excelente.**

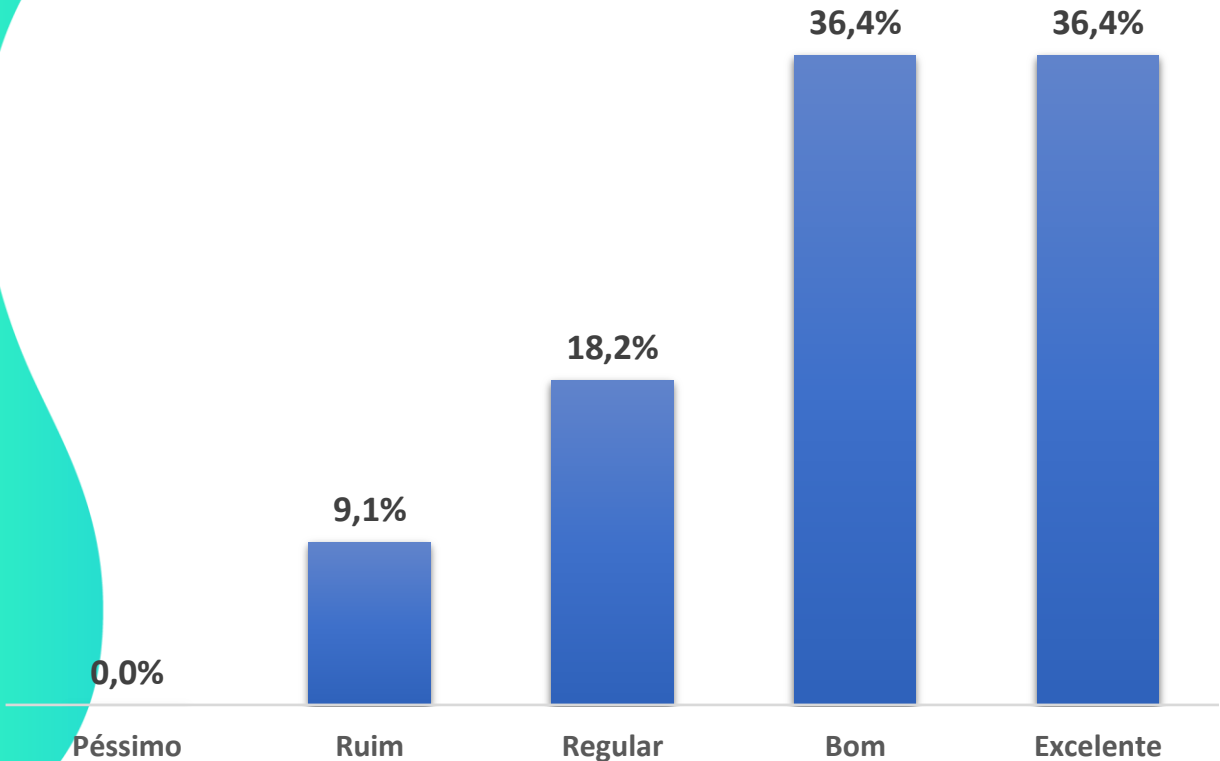
APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL

76%

USABILIDAD

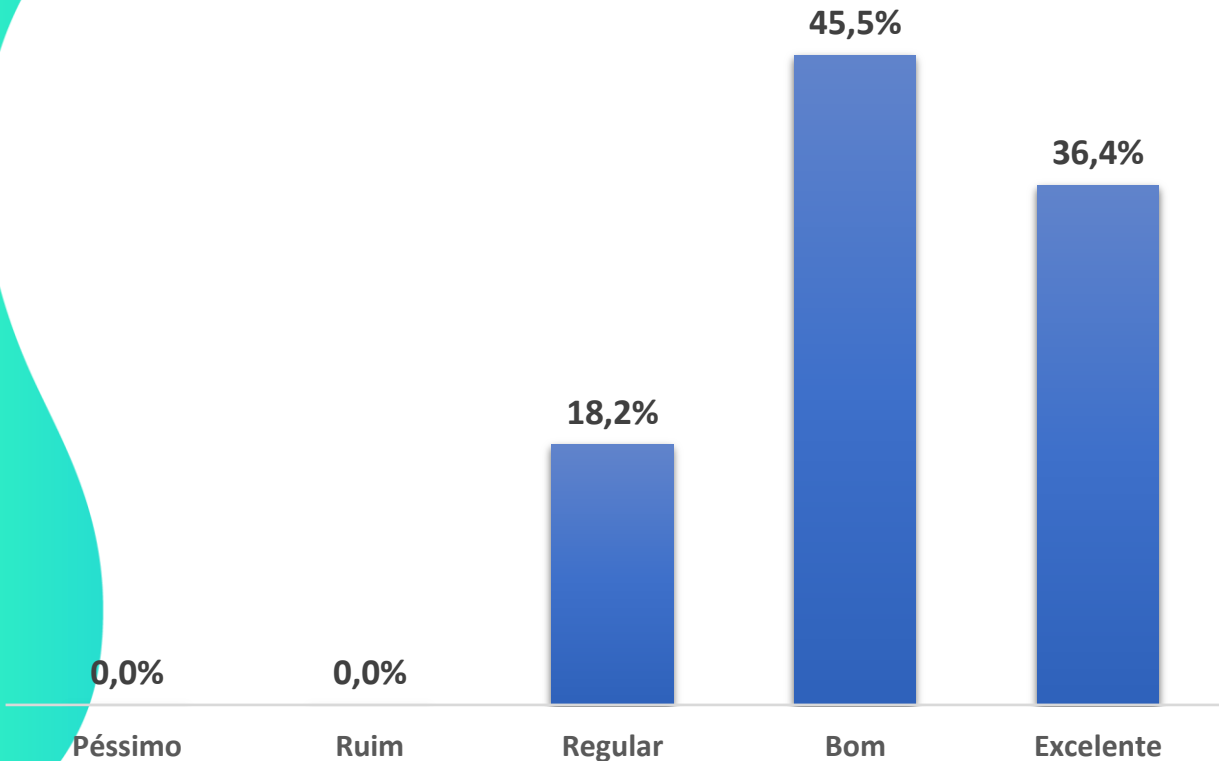
64%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
76%

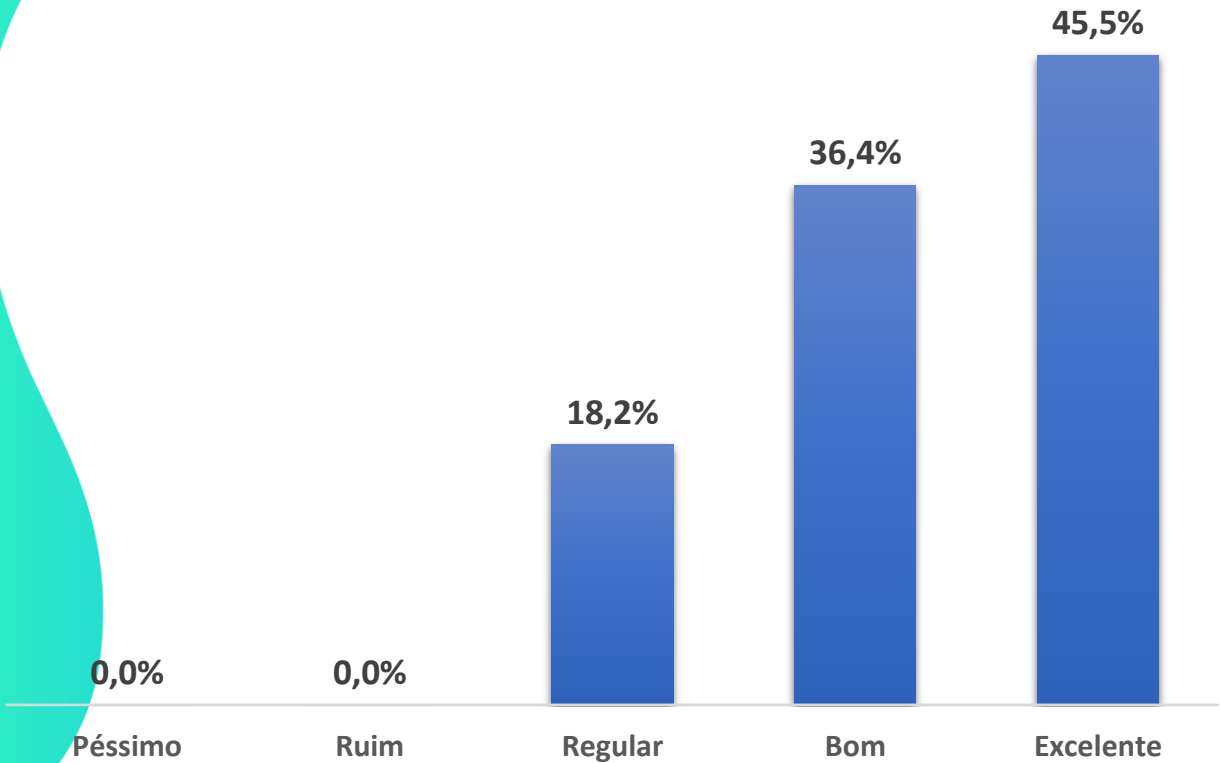
CONTENIDO
82%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
76%

EXCLUSIVE LOUNGE
82%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **No la utilice.** (Brenda Romero – UNIFIN)
- **No le vi un uso en realidad.** (Sergio González Ortega – UNIFIN)

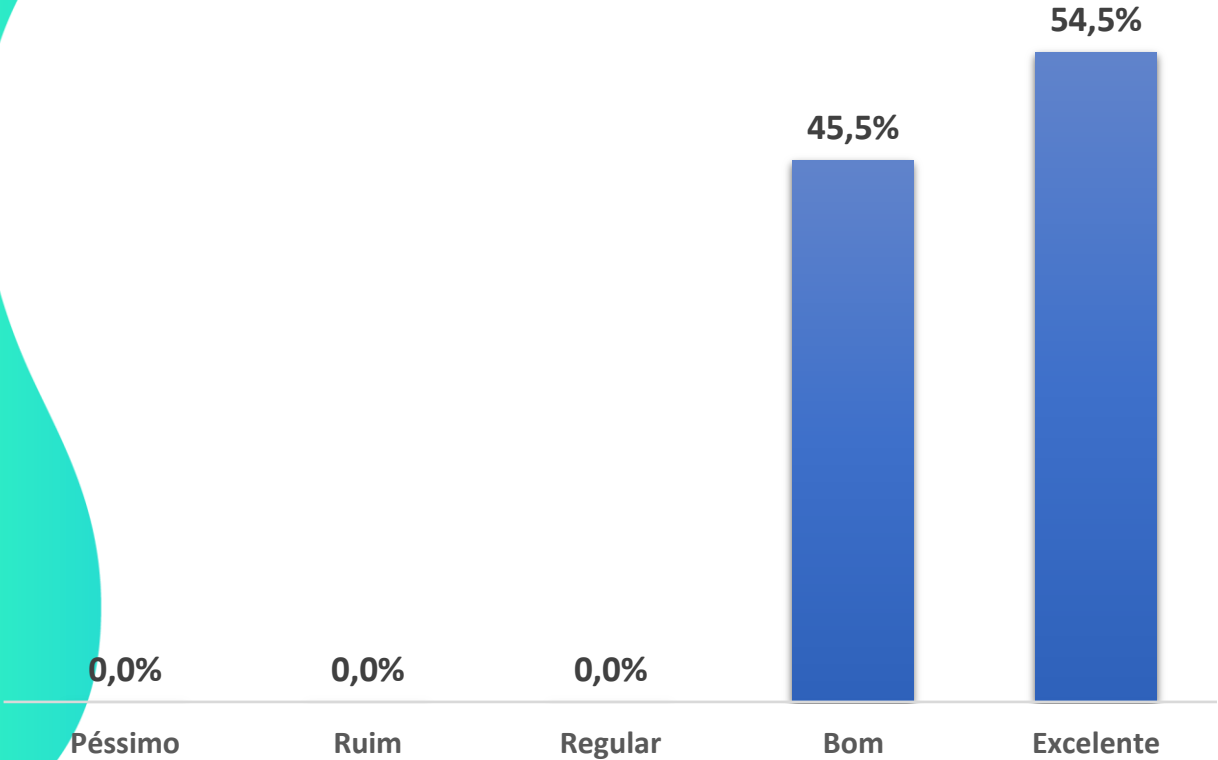
EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



EXPERIENCIA PREVIA AL
EVENTO GENERAL
100%

INFORMACIÓN Y
CONTACTOS PREVIOS
AL EVENTO
100%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **Agregaría más materiales promocionales a la propia invitción.**
- **Buena atención, bien las indicaciones.**
- **Todo excelente.**

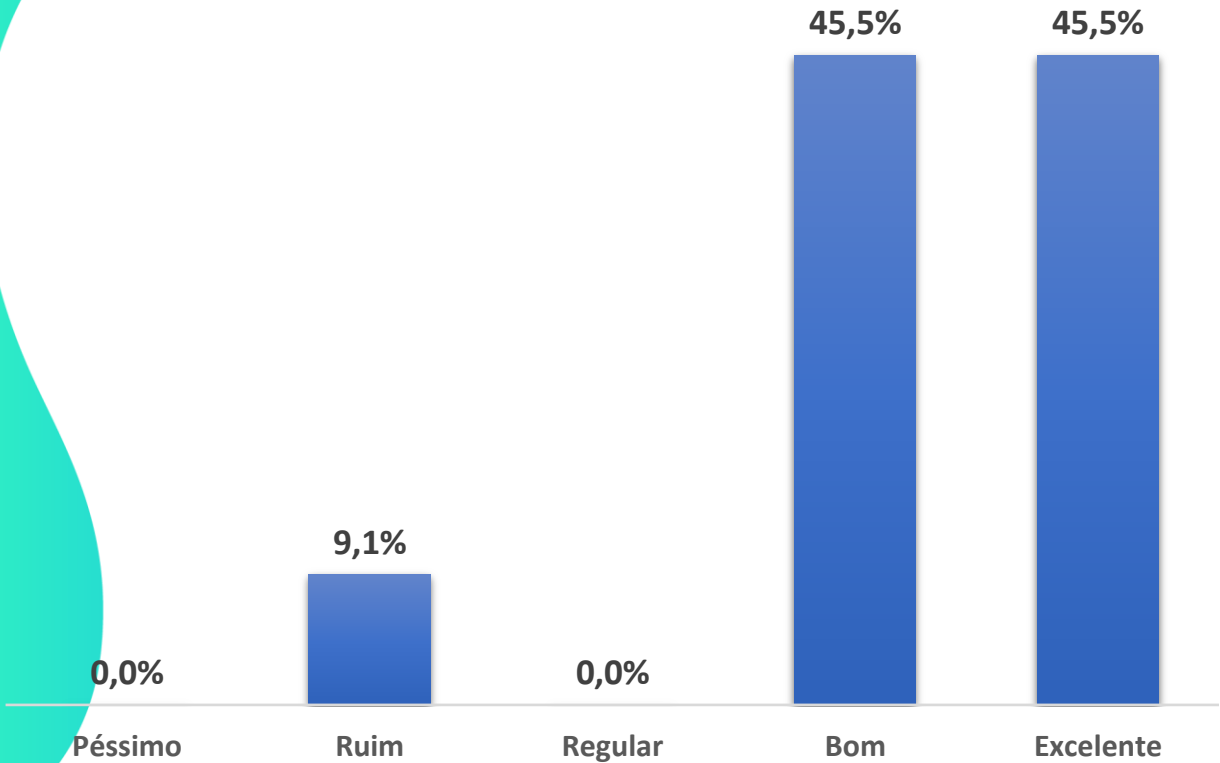
EXPERIENCIA EN EL EVENTO

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: COMO FUE SU EXPERIENCIA EM EL INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



EXPERIENCIA EN EL
EVENTO GENERAL
82%

EXPERIENCIA EN EL
INSIGHT KNOWBE4 II
82%

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: DESDE TU PUNTO DE VISTA, ¿ CUÁLES FUERON LAS MEJORES EXPERIENCIAS DEL EVENTO?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- Los comentarios de uso de la gente de Aeroméxico.
- Networking y conocer casos de éxito.
- El lugar, la bienvenida, los conferencistas, la cena.
- Las interacciones con los expositores y con todos los presentes
- Cuando compartimos experiencias que fueron enriquecedoras para todos.
- Ninguna.
- La charla con los colegas.

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ALGUNA PARTE DEL EVENTO NO CUMPLIÓ CON SUS EXPECTATIVAS?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

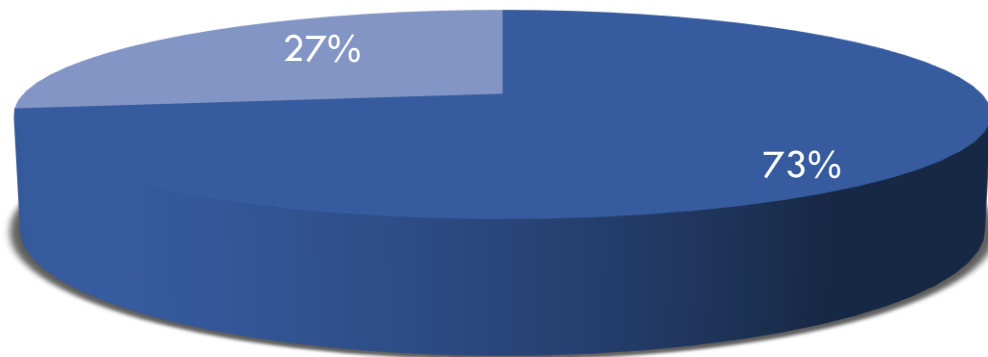
- El único comentario sería el ruido, todavía no redujo en nada el resultado de la presentación.
- Todo excelente.
- No ningún todo excelente, solo a lo mejor en un momento del evento se vicio el ruido de otras salas y no se podía escuchar muy bien al expositor, pero no fue todo el tiempo fue solo un momento.
- Muy poca información de la herramienta esperaba recibir tips de uso, consejos de mejores videos, etc.
- Considero oportuno compartir el programa.

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

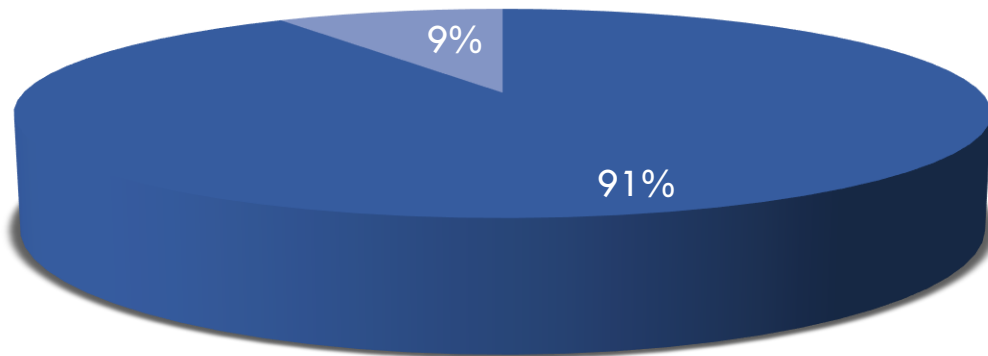


■ Sí ■ No

ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



■ Sí ■ No

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- Como siempre, muy bien coordinador por 4Network, además del increíble trabajo de Diana y Valeska.
- Muchas gracias por tomarme en cuenta y los felicito por generar este tipo de eventos para impulsar el networking entre empresas.
- Excelente atención, y el contenido de la información muy bien.
- Muchas felicidades excelente evento.
- Me gusto.
- Todo bien en tiempo y forma.
- Todos muy amables, excelente bienvenida.
- Excelentes anfitriones.
- En recepción no supe dónde era el registro 😞.
- Excelente.