

Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3

@network

InSIGHT



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- ✓ Evento celebrado el 9 de marzo de 2023
- ✓ El evento contuv con 11 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:

Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) - (suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3)

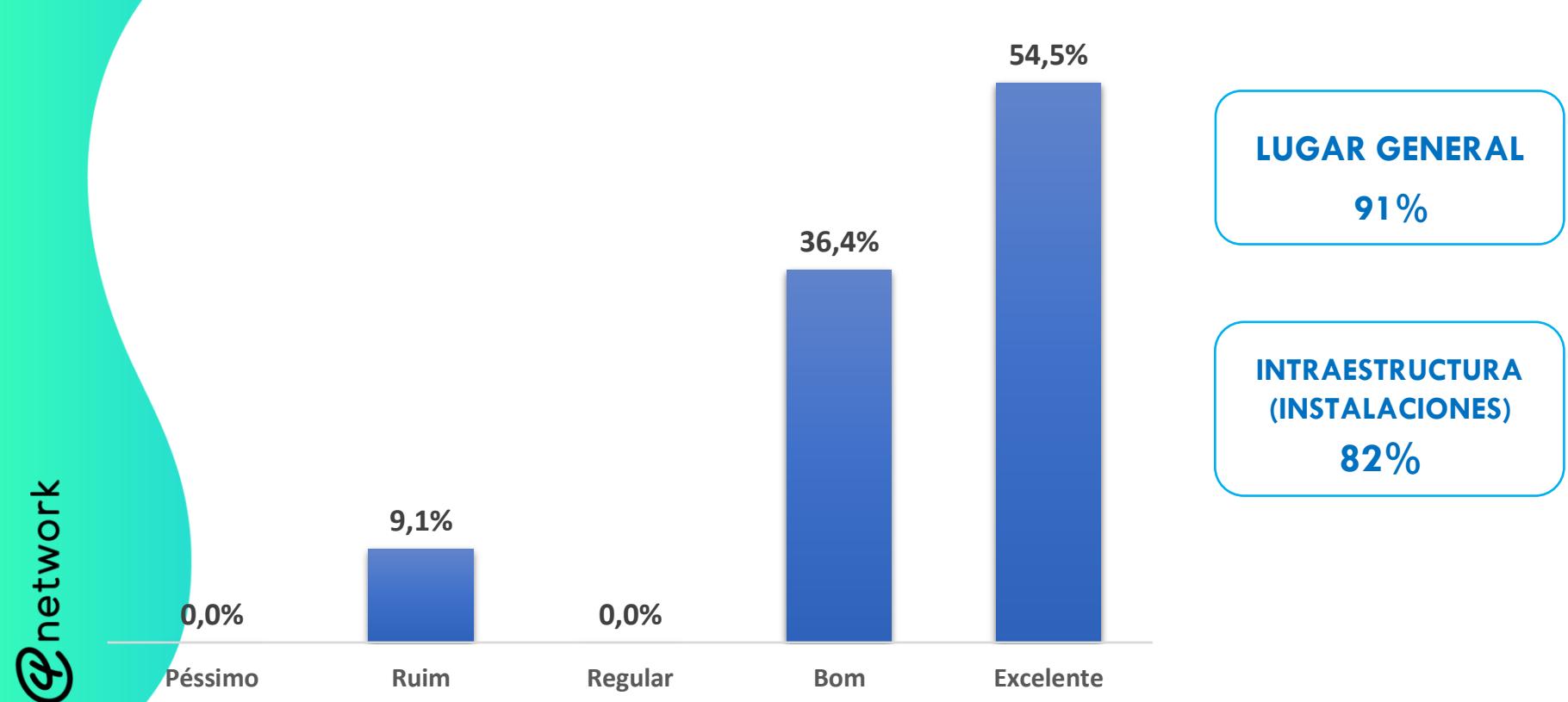
$$\text{(BUENO + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSIMO + MALO)}$$

LUGAR

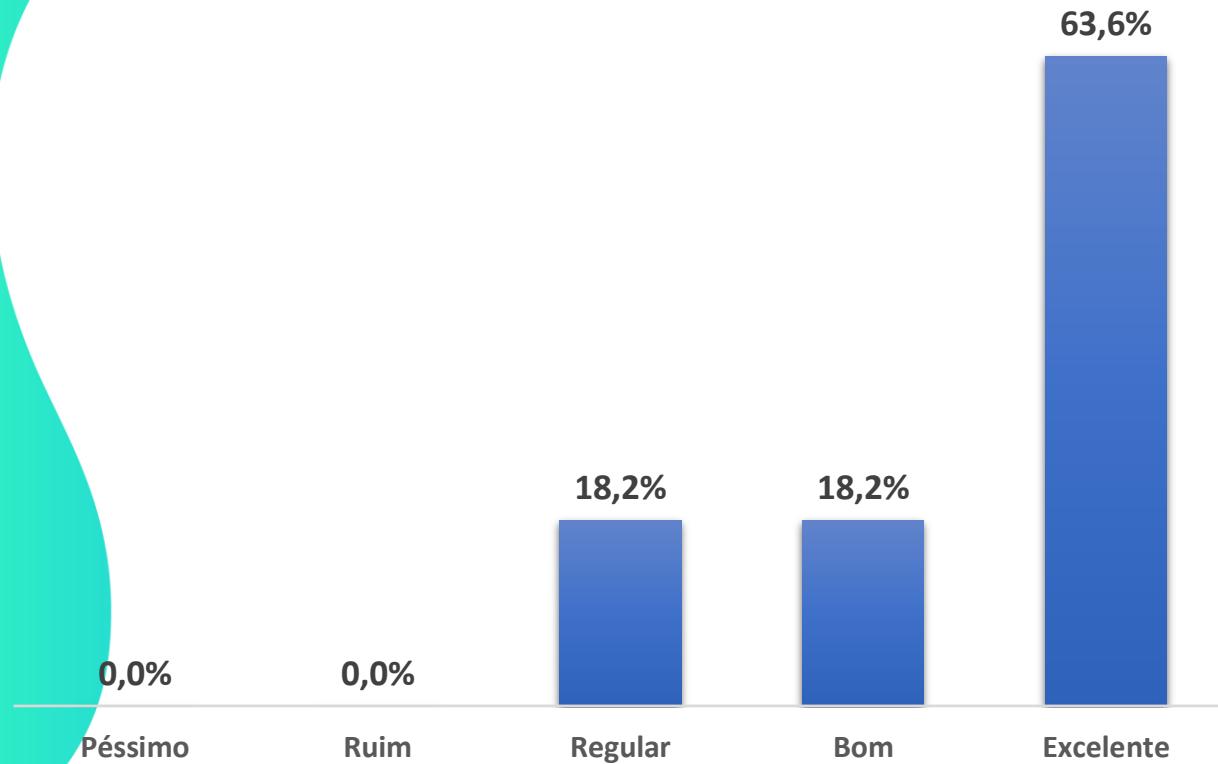
LUGAR: INRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



LUGAR: COMIDAS Y BEBIDAS



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

LUGAR GENERAL

91%

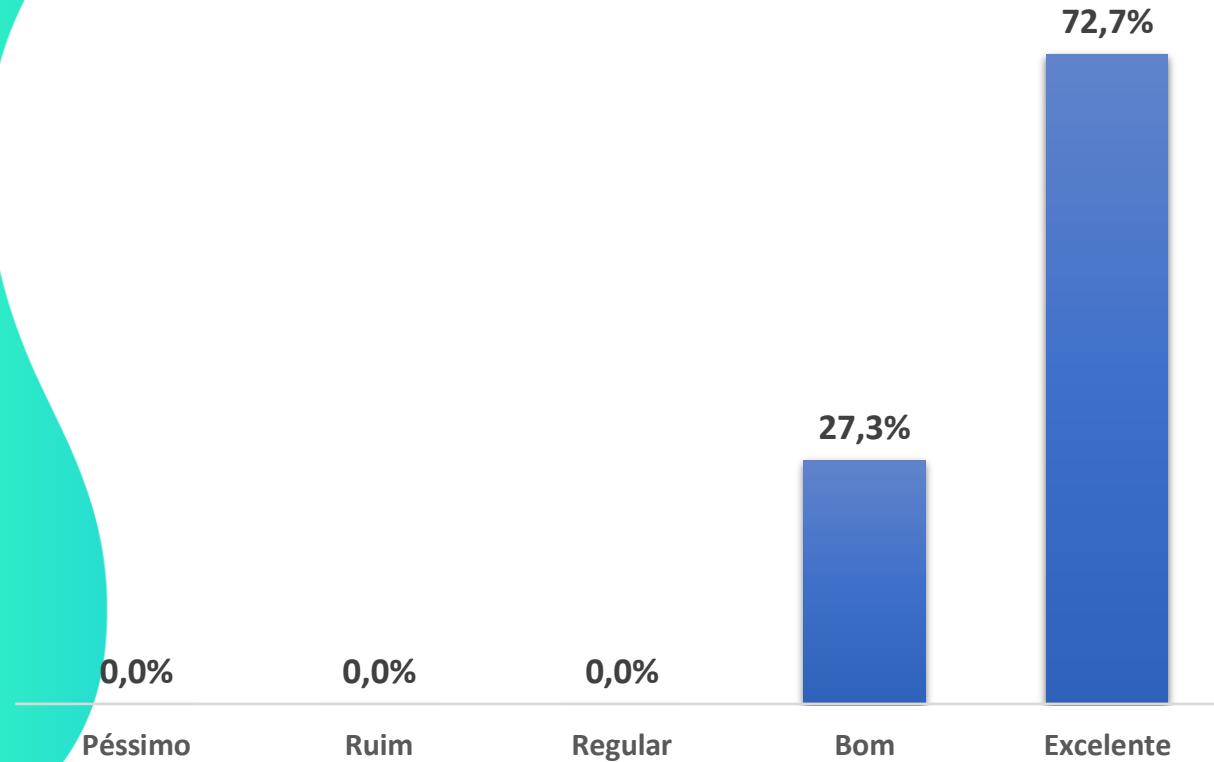
**COMIDAS
Y BEBIDAS**

82%

LUGAR: ATENCIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



LUGAR GENERAL

91%

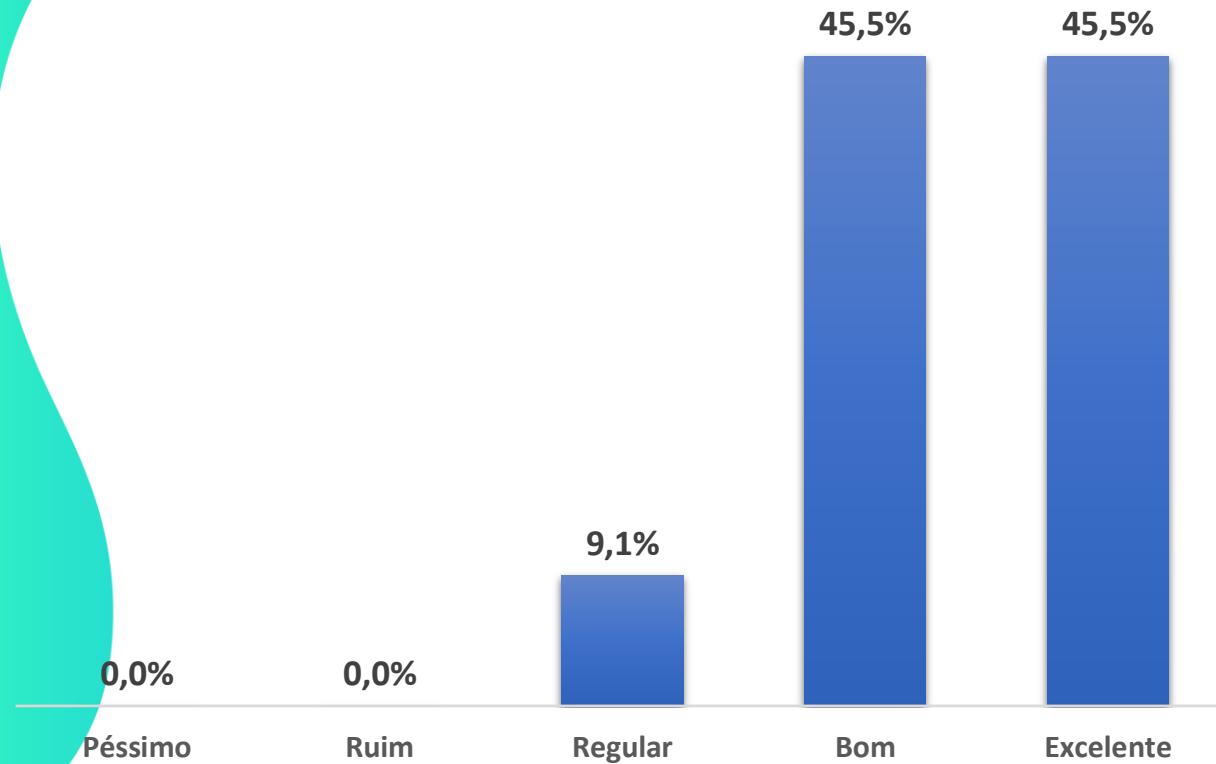
ATENCIÓN

100%

LUGAR: UBICACIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



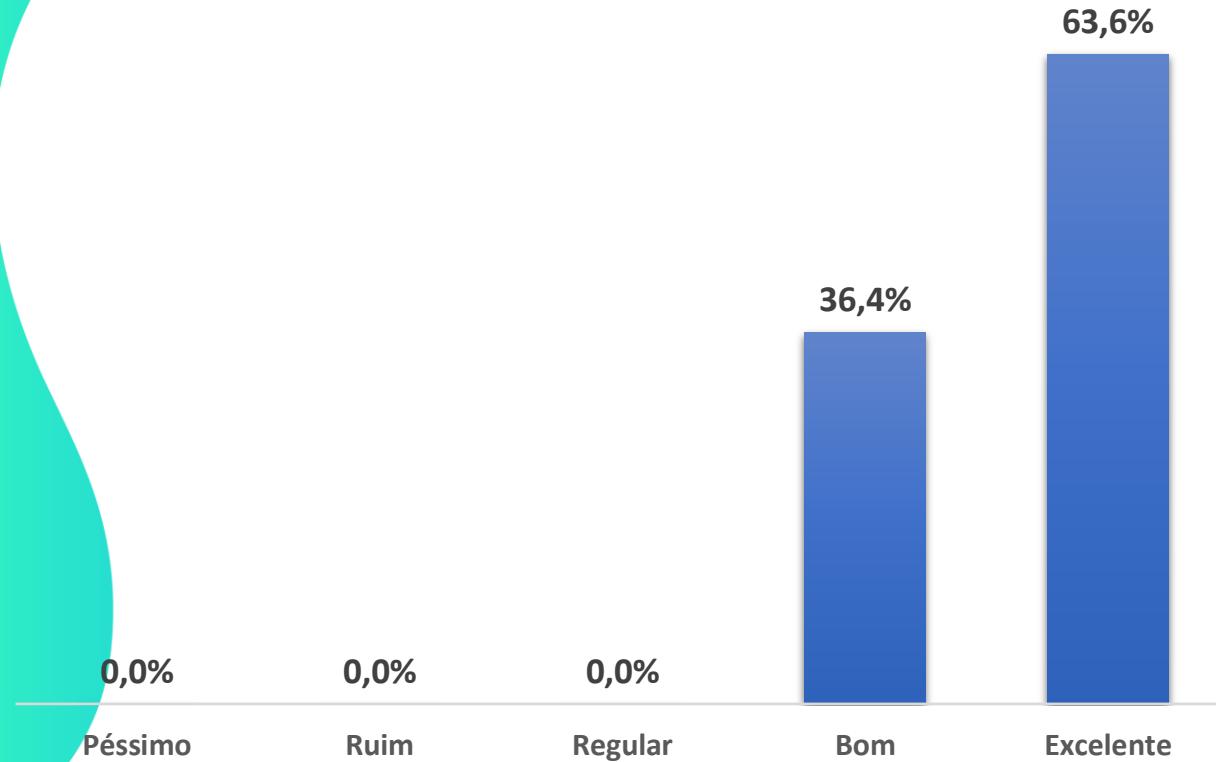
LUGAR GENERAL
91%

UBICACIÓN
91%

LUGAR: LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



LUGAR GENERAL

91%

**LIMPIEZA Y
SANITIZACIÓN**

100%

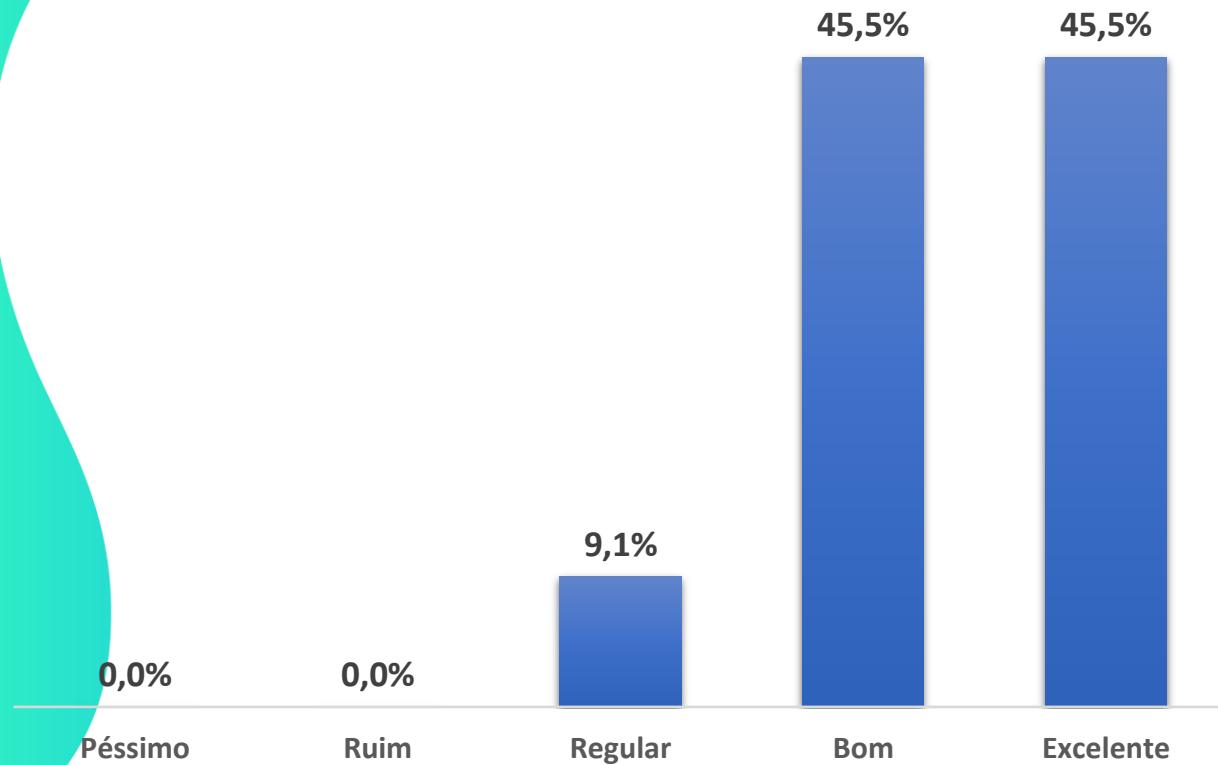
OBSERVACIÓN:

- **Se escuchaba mucho ruido debido a otros eventos que se tomó en el mismo horario y al lado donde estábamos.** (Aluisio Andrade – SANOFI)
- **Todo muy rico.** (Brenda Romero – UNIFIN)
- **Excelente lugar.** (Carlos Rosales Sanchez - NAFIN MÉXICO)
- **Todo muy limpio y excelente.** (Sergio González Ortega – UNIFIN)



EVENTO

EVENTO: TEMA DEL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

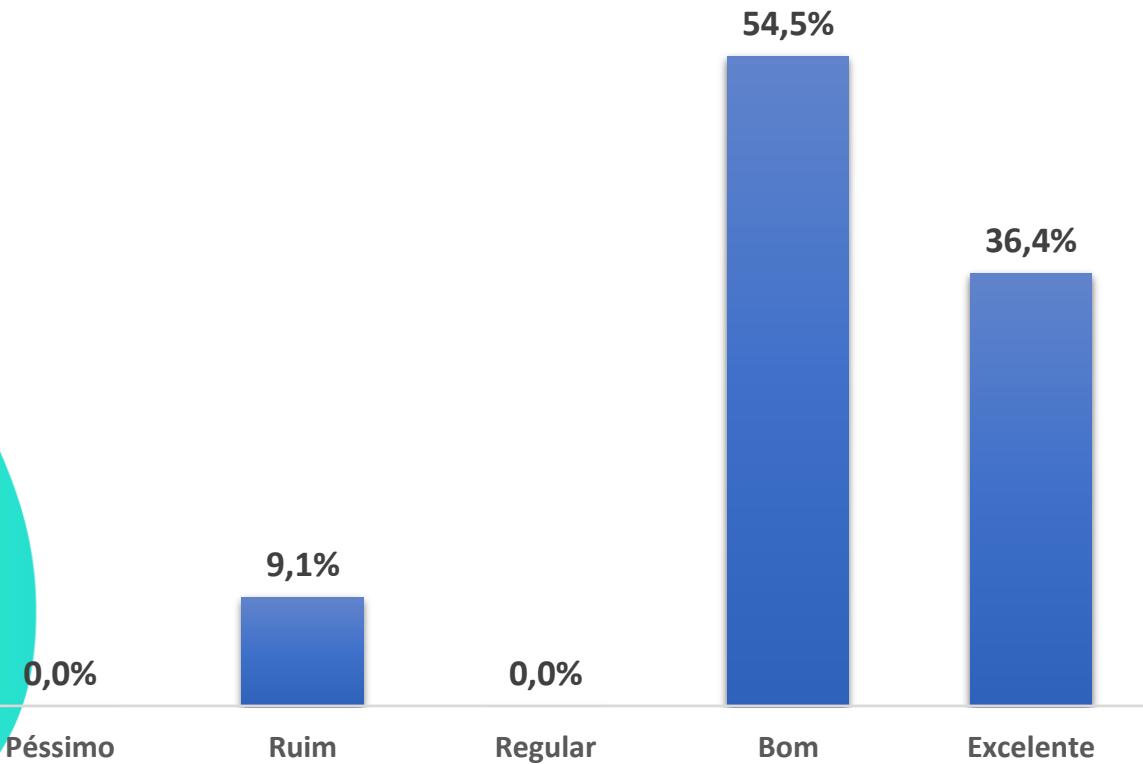
EVENTO GENERAL
86%

TEMA DEL EVENTO
91%

EVENTO: COMUNICACIÓN VISUAL



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



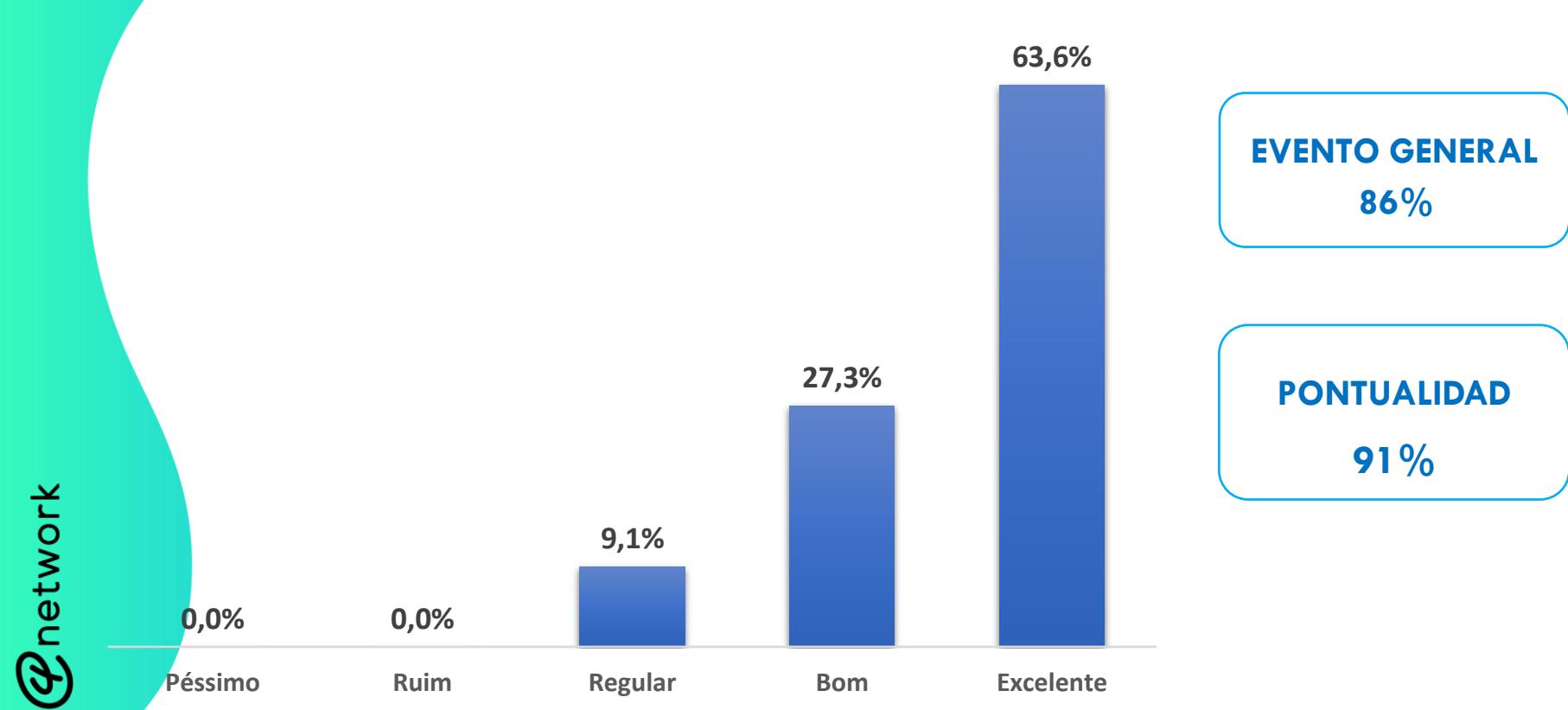
EVENTO GENERAL
86%

**COMUNICACIÓN
VISUAL**
82%

EVENTO: PONTUALIDAD



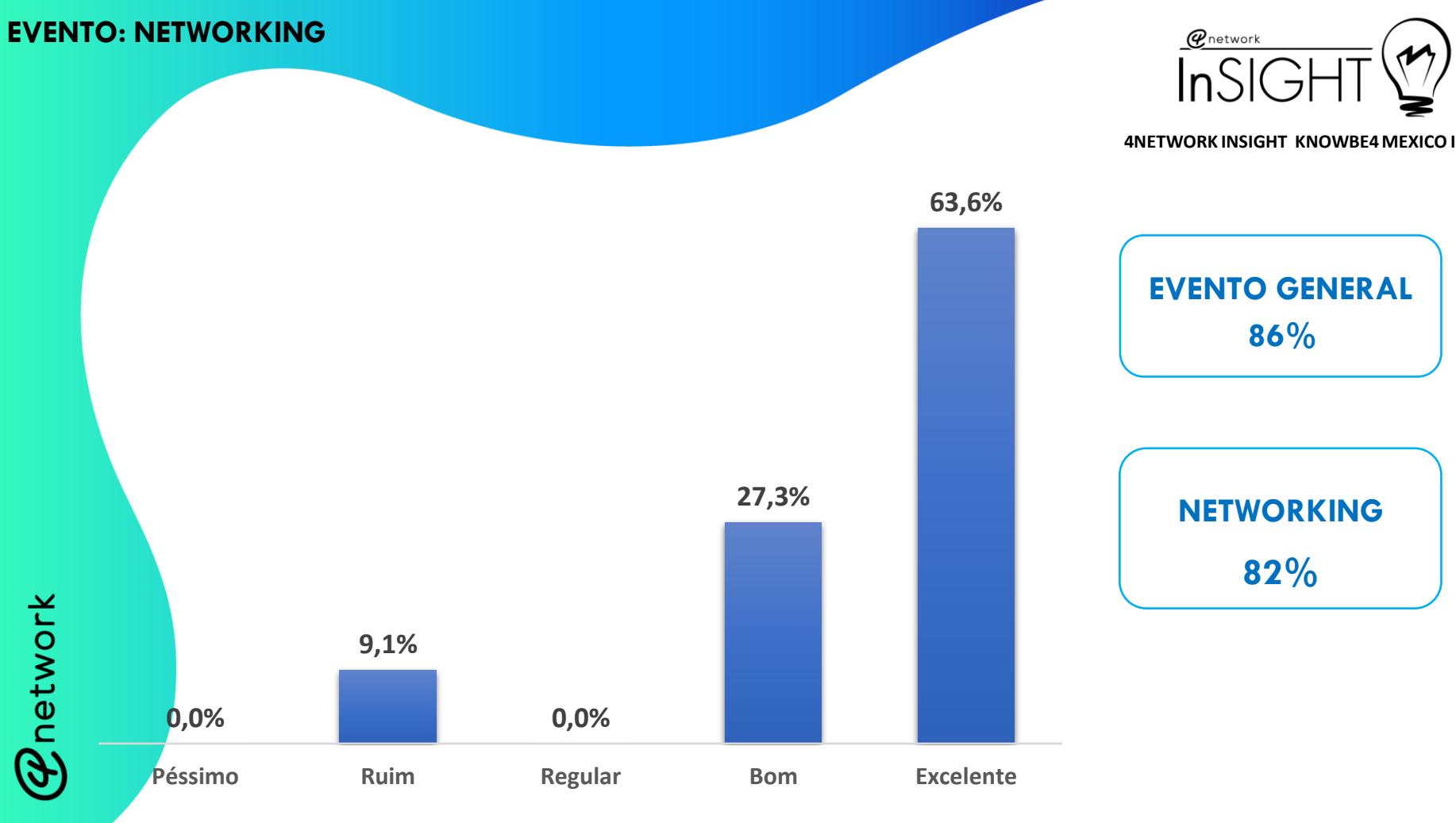
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



EVENTO: NETWORKING



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



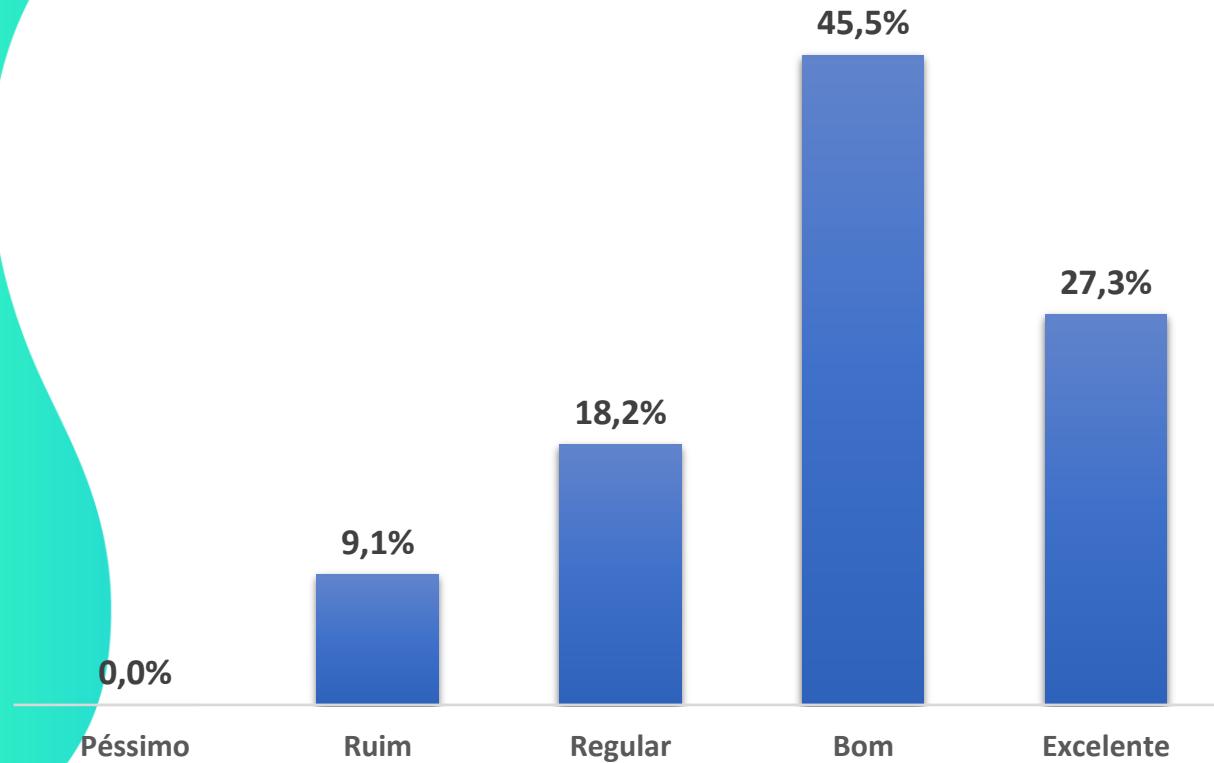
OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **Los comentarios de la gente de Aeroméxico fueron muy oportunos y demostraron mejor el producto de que el PPT en sí.**
- **Excelente información, todo bien explicado, muy buena herramienta.**
- **Todo muy bien.**

CONFERENCIA TÉCNICA



**CONFERENCIA
TÉCNICA GENERAL
64%**

**CONTENIDO/PRESEN
TACIÓN
64%**

OBSERVACIÓN:

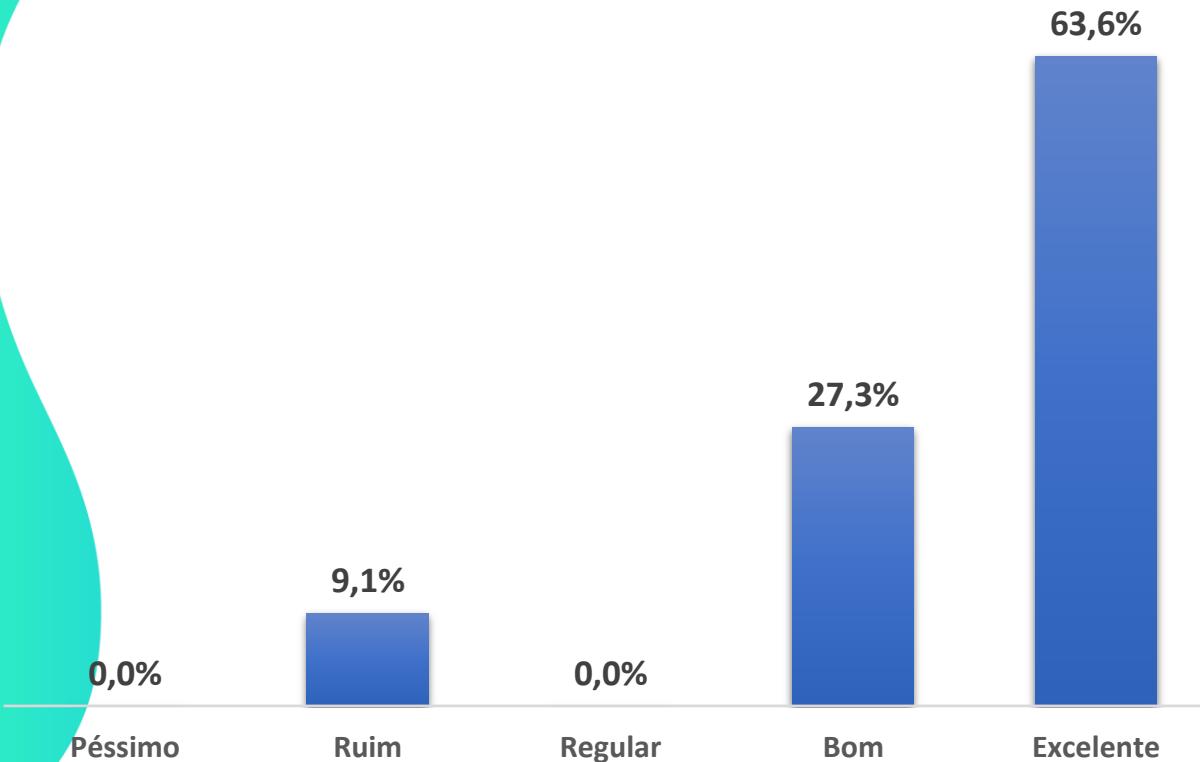
- **Se focó mucho en cómo el producto está posicionado en el mercado, presentando mucho poco de sus funcionalidad y estudio de casos...**
- **Podría ser muy bueno generar una demostración en vivo del producto/servicio que se está ofertando.**
- **Muy entendible.**
- **Me gustaría contar con el material de la presentación.**
- **Bien por parte de todos.**

OPORTUNIDAD DE NETWORKING

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: RECEPTIVO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



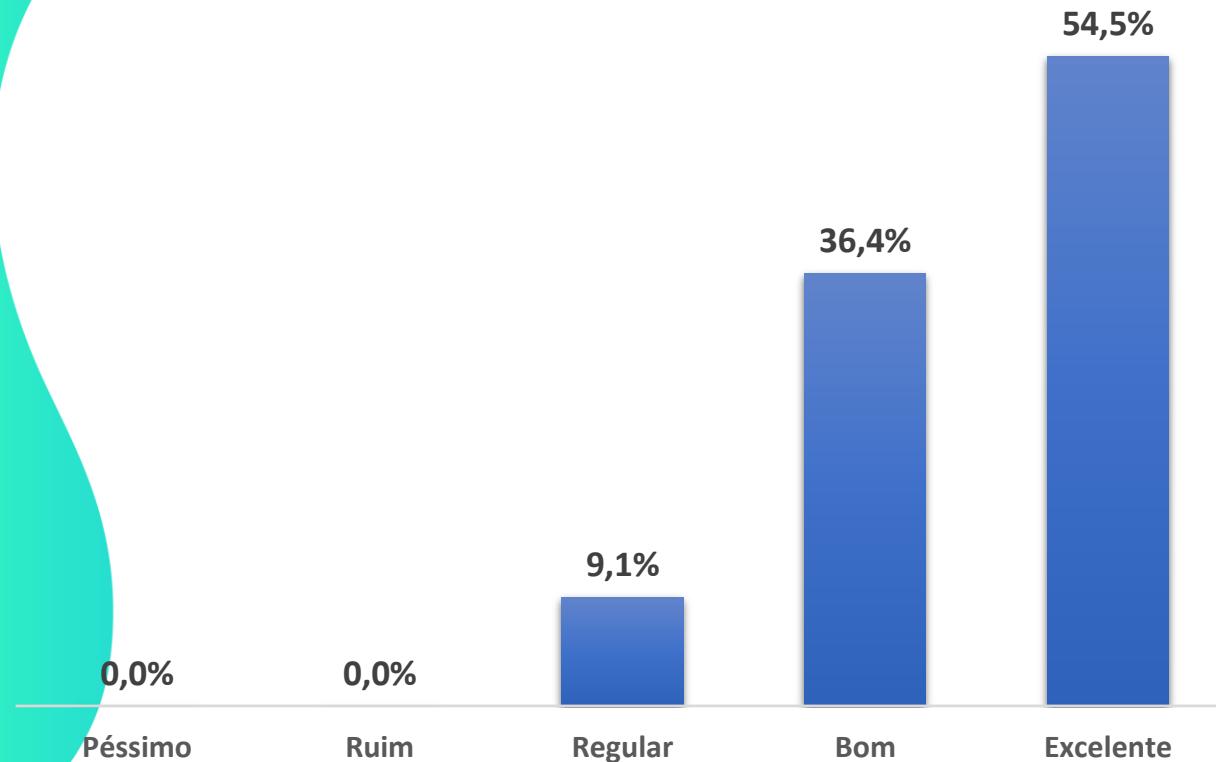
OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
86%

RECEPTIVO
82%

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
86%

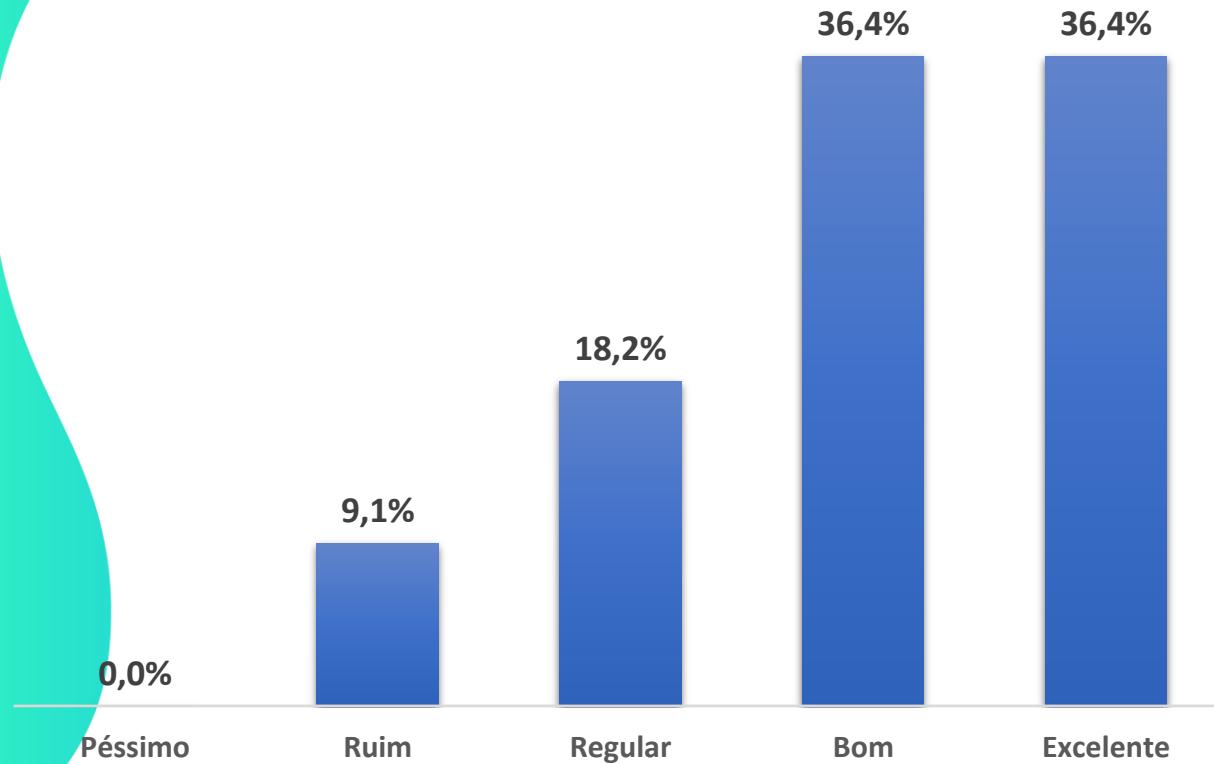
CENA
91%

OBSERVACIÓN:

- **Cómo organizador, trabajaría más en juntar a los diferentes participantes y mercados, envolviéndolos de modo que además de todo, pudieran compartir sus necesidades o mismos ejemplos de éxitos...**
- **¡¡Todo excelente!!**
- **Todo excelente.**

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD

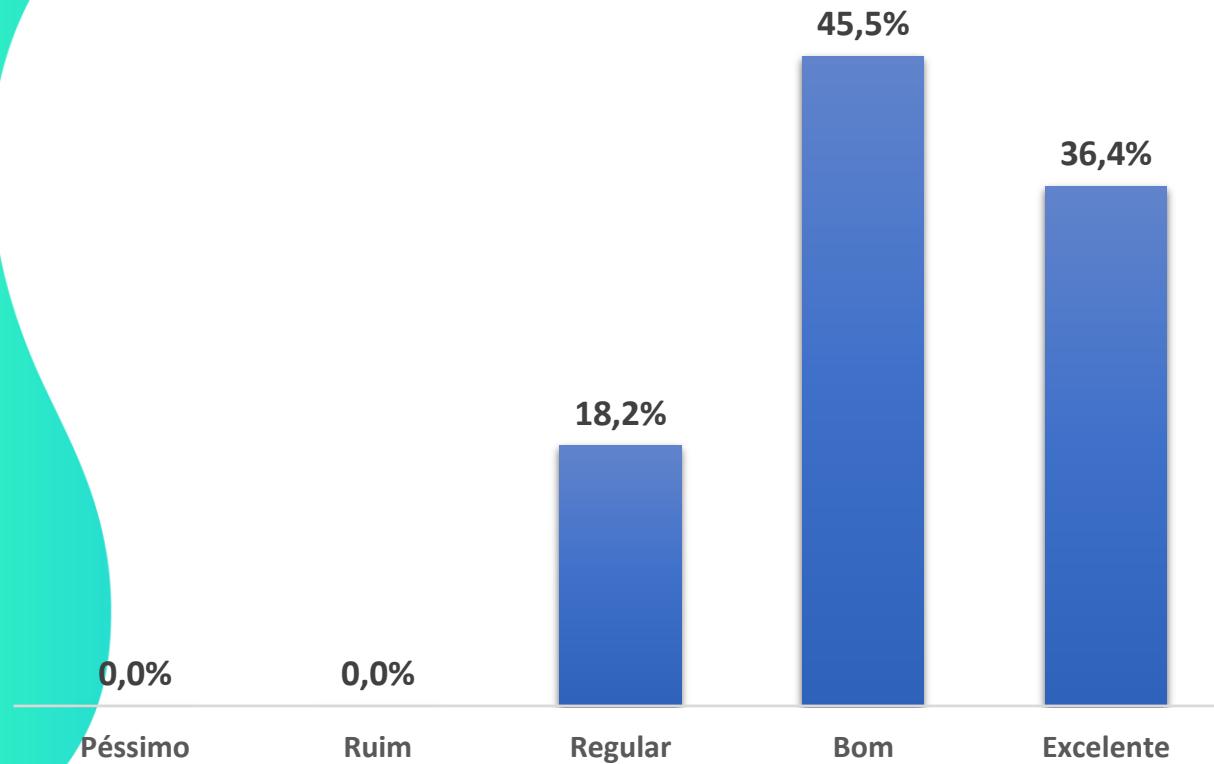


4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
76%

USABILIDAD
64%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO

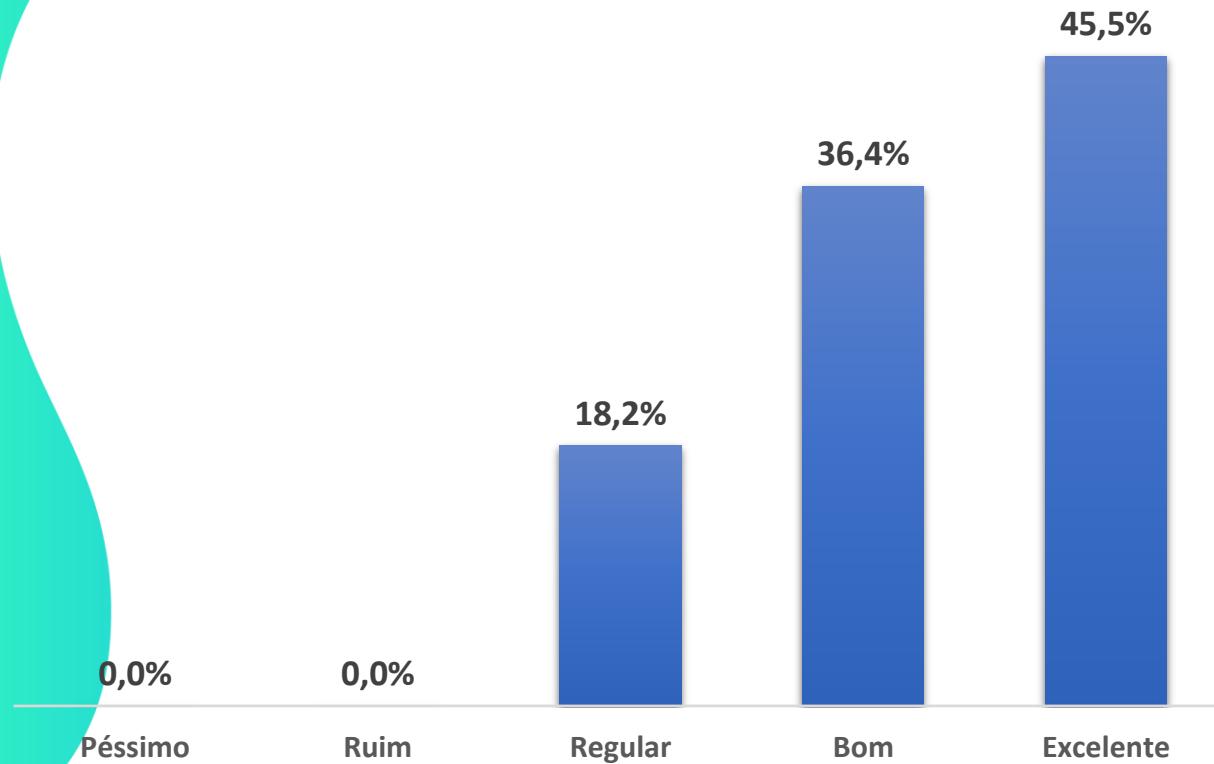


4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
76%

CONTENIDO
82%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
76%

EXCLUSIVE LOUNGE
82%

OBSERVACIÓN:

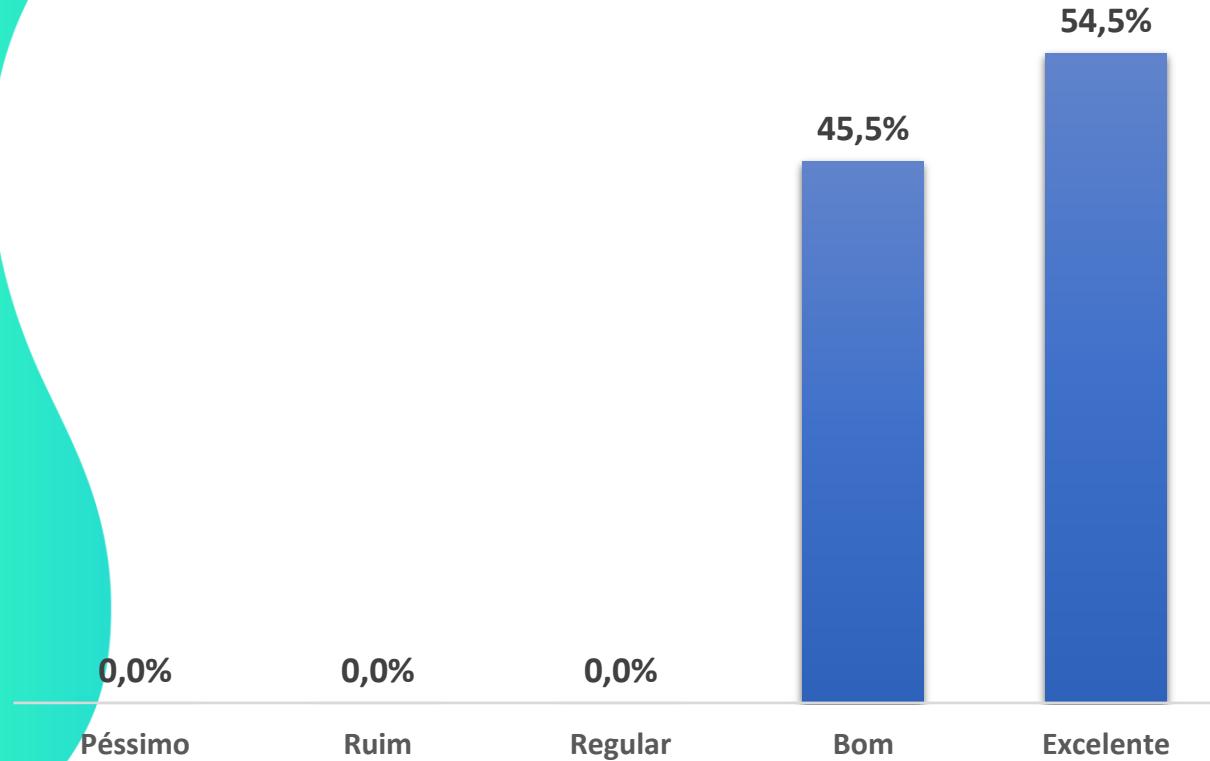


4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **No la utilice.** (Brenda Romero – UNIFIN)
- **No le vi un uso en realidad.** (Sergio González Ortega – UNIFIN)

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

**EXPERIENCIA PREVIA AL
EVENTO GENERAL
100%**

**INFORMACIÓN Y
CONTACTOS PREVIOS
AL EVENTO
100%**

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

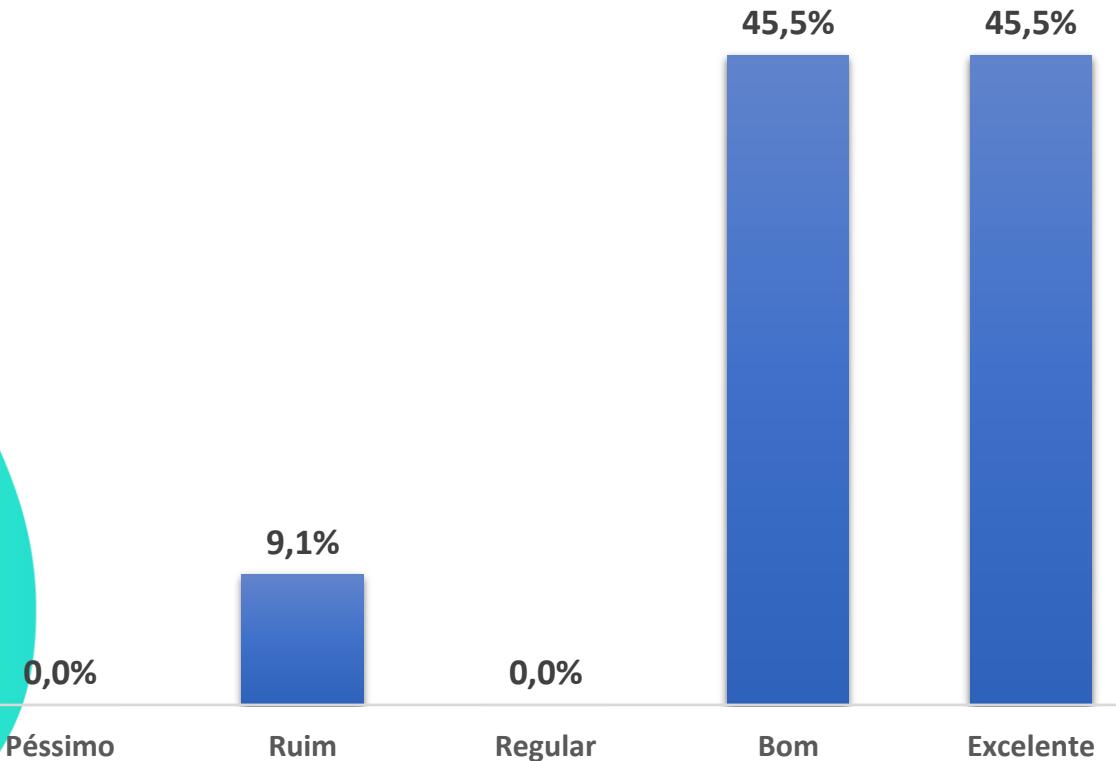
- **Agregaría más materiales promocionales a la propia invitación.**
- **Buena atención, bien las indicaciones.**
- **Todo excelente.**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: COMO FUE SU EXPERIENCIA EN EL INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



**EXPERIENCIA EN EL
EVENTO GENERAL
82%**

**EXPERIENCIA EN EL
INSIGHT KNOWBE4 II
82%**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: DESDE TU PUNTO DE VISTA, ¿ CUÁLES FUERON LAS MEJORES EXPERIENCIAS DEL EVENTO?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **Los comentarios de uso de la gente de Aeroméxico.**
- **Networking y conocer casos de éxito.**
- **El lugar, la bienvenida, los conferencistas, la cena.**
- **Las interacciones con los expositores y con todos los presentes**
- **Cuando compartimos experiencias que fueron enriquecedoras para todos.**
- **Ninguna.**
- **La charla con los colegas.**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ALGUNA PARTE DEL EVENTO NO CUMPLÍÓ CON SUS EXPECTATIVAS?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

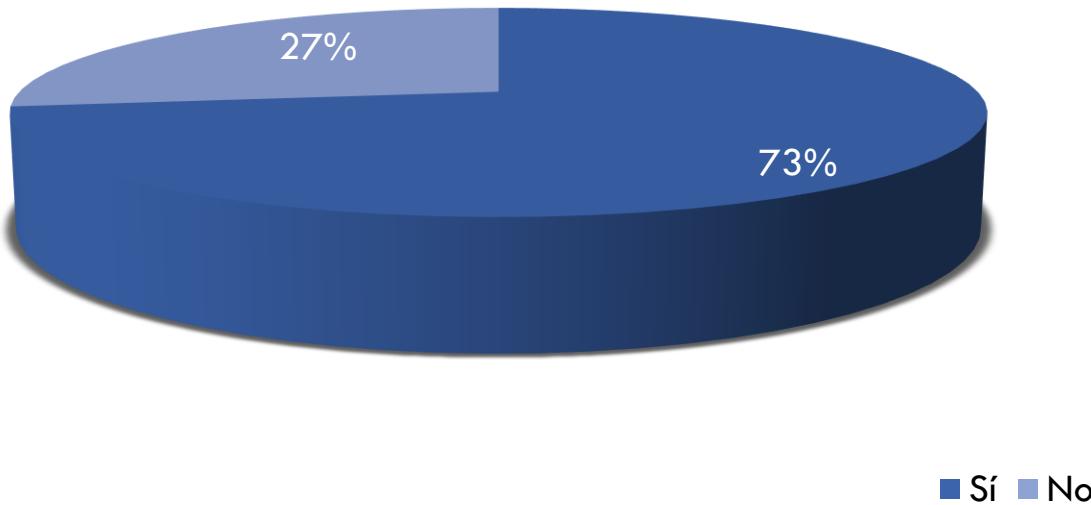
- **El único comentario sería el ruido, todavía no redujo en nada el resultado de la presentación.**
- **Todo excelente.**
- **No ningún todo excelente, solo a lo mejor en un momento del evento se vicio el ruido de otras salas y no se podía escuchar muy bien al expositor, pero no fue todo el tiempo fue solo un momento.**
- **Muy poca información de la herramienta esperaba recibir tips de uso, consejos de mejores videos, etc.**
- **Considero oportuno compartir el programa.**

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO INSIGHT KNOWBE4?



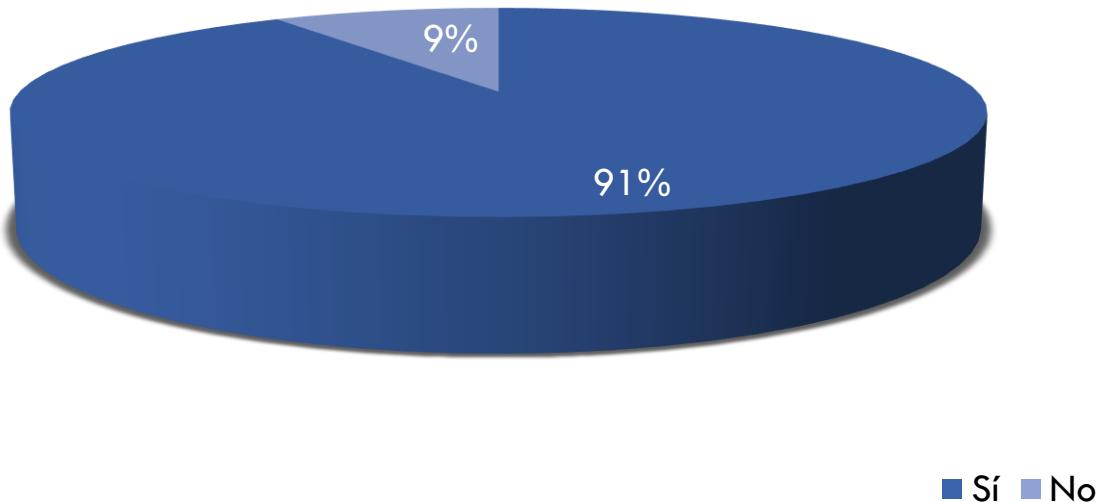
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



OBSERVACIÓN:

- **Como siempre, muy bien coordinador por 4Network, además del increíble trabajo de Diana y Valeska.**
- **Muchas gracias por tomarme en cuenta y los felicito por generar este tipo de eventos para impulsar el networking entre empresas.**
- **Excelente atención, y el contenido de la información muy bien.**
- **Muchas felicidades excelente evento.**
- **Me gusto.**
- **Todo bien en tiempo y forma.**
- **Todos muy amables, excelente bienvenida.**
- **Excelentes anfitriones.**
- **En recepción no supe dónde era el registro 😞.**
- **Excelente.**